

Polizza multirischi abitazione e vita privata

DIP – Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Impresa: Alleanza Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: CASA SEMPLICE DI ALLEANZA

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione che copre, a seconda della soluzione attivata, i rischi dell'abitazione ed il suo contenuto, della vita privata e degli animali domestici.

Soluzioni disponibili: PROTEZIONE ABITAZIONE, PROTEZIONE EVENTI CATASTROFALI, ASSISTENZA CASA, CASA SMART, PROTEZIONE BENI, PROTEZIONE FURTO, PROTEZIONE FAMIGLIA & VITA DIGITALE, PROTEZIONE ANIMALI DI FAMIGLIA.



Che cosa è assicurato?

Soluzione 1 PROTEZIONE ABITAZIONE

- ✓ **Sezione Danni all'abitazione:** sono assicurati i danni all'abitazione indicata in polizza e, in particolare, i locali destinati a civile abitazione e relative dipendenze.
- ✓ **Sezione Danni a terzi:** Alleanza Assicurazioni tiene indenne gli Assicurati delle somme che sono tenuti a risarcire (capitale, interessi e spese) a terzi come civilmente responsabili ai sensi di legge, per morte, lesioni personali e danni a cose, involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla proprietà e/o alla conduzione dell'abitazione indicata in polizza.
- ✓ **Sezione Tutela Legale:** Alleanza Assicurazioni offre all'Assicurato assistenza legale e e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase, che sono in stretta relazione alla proprietà e la conduzione dell'abitazione indicata in polizza. È inoltre disponibile un servizio assicurativo di consulenza legale telefonica.

Soluzione 1.A PROTEZIONE EVENTI CATASTROFALI

- ✓ Alleanza Assicurazioni indennizza, nei limiti dei valori assicurati, i danni materiali e diretti all'abitazione (se attivata la Soluzione 1 Protezione Abitazione) e ai beni (se attivata la Soluzione 2 Protezione Beni), compresi quelli di incendio, esplosione, scoppio, causati da:
 - ✓ terremoto,
 - ✓ alluvione, inondazione,
 - ✓ allagamento e bombe d'acqua.

Soluzione 1.B ASSISTENZA CASA

Sono erogate le seguenti prestazioni di assistenza:

- ✓ invio di un idraulico per interventi di emergenza, invio di un elettricista per interventi di emergenza, invio di un fabbro per interventi di emergenza, interventi di emergenza per danni da acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione, invio di un vetraio nelle 24h, trasferimento dei mobili, trasloco, invio di un sorvegliante, spese d'albergo, impresa di pulizie, rientro anticipato dell'assicurato dal viaggio, invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h, invio di un termo idraulico, invio di un tapparellista.

Soluzione 1.C CASA SMART



Che cosa NON è assicurato?

Per **tutte le Soluzioni** sono esclusi i danni:

- × in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazione, mareggiate,
- × in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione,
- × in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato,
- × da esplosione nucleare o da qualsiasi forma di contaminazione derivante da radioattività o radiazione ionizzante che possa essere determinata da materia nucleare,
- × da smarrimento o sottrazione dei beni assicurati avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione,
- × in conseguenza a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno (che genera freddo), anche se causati da eventi garantiti in polizza,
- × determinati da dolo del Contraente o dell'Assicurato,
- × causati da esplosione o scoppio di ordigni esplosivi nell'ambito di eventi sociopolitici,
- × elettrici ad apparecchi e impianti elettrici ed elettronici, anche se causati da fulmine o da altro evento per il quale è prestata l'assicurazione.

Le esclusioni di garanzia sono operanti tranne i casi in cui gli eventi dannosi descritti sono espressamente ricompresi dalle Soluzioni attivate.



Ci sono limiti di copertura?

Per **tutte le Soluzioni** sono esclusi i danni alla macchina o all'impianto nel quale si è verificato uno scoppio o un'implosione, se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale.

- ✓ la Soluzione Casa Smart, solo se è stata acquistata la Soluzione 1.B Assistenza Casa, prevede la corretta installazione e funzionamento del Kit Casa Smart. In caso di fumo, acqua al suolo, perdite di gas (metano o GPL), o un'assenza prolungata di corrente elettrica nell'abitazione, è previsto l'invio della segnalazione all'Assicurato, o in caso di irreperibilità contattando gli ulteriori riferimenti indicati dall'Assicurato stesso, e alla Struttura Organizzativa per poter erogare le prestazioni di assistenza previste dall'assicurazione.

Soluzione 2 PROTEZIONE BENI

- ✓ Sono assicurati i beni contenuti nell'abitazione, negli uffici privati e studi professionali del Contraente o di uno dei componenti del suo nucleo familiare, se intercomunicanti e nelle relative dipendenze/pertinenze.

Soluzione 2.A PROTEZIONE FURTO

- ✓ Sono assicurati, fino al valore indicato in polizza, i Beni (anche di proprietà di terzi), il Denaro, i Valori e i Documenti contenuti nell'abitazione assicurata.
- ✓ Sono indennizzati i danni materiali e diretti causati ai Beni all'interno dell'abitazione assicurata, in seguito a furto, rapina, e danneggiamenti.

Soluzione 3 PROTEZIONE FAMIGLIA & VITA DIGITALE

- ✓ Sezione Danni a terzi: Alleanza Assicurazioni tiene indenne gli Assicurati delle somme che sono tenuti a risarcire (capitale, interessi e spese) a terzi, come civilmente responsabili ai sensi di legge, per morte, lesioni personali, danni a cose, involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata.
- ✓ Sezione Tutela Legale: Alleanza Assicurazioni offre all'Assicurato assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase, in relazione alla vita privata extraprofessionale, inclusi il tempo libero e i viaggi/vacanze.
- ✓ Sezione Assistenza digitale: sono erogate le seguenti prestazioni di assistenza: supporto pulizia virus malware, supporto apparecchi digitali, recupero/cancellazione dei dati, assistenza psicologica in Italia, assistenza psicologica per minori, interprete a disposizione all'estero, anticipo denaro di prima necessità.

Soluzione 4 PROTEZIONE ANIMALI DI FAMIGLIA

- ✓ Sezione Danni a terzi: Alleanza Assicurazioni tiene indenne gli Assicurati delle somme che sono tenuti a risarcire (capitale, interessi e spese) a terzi, come civilmente responsabili ai sensi di legge, per morte o lesioni personali, morte o lesioni fisiche ad altri animali, danneggiamento, distruzione o deterioramento di cose, involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla proprietà, possesso e uso di animali domestici.
- ✓ Sezione Tutela Legale: Alleanza Assicurazioni offre all'Assicurato assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase in stretta relazione alla proprietà, custodia e possesso di animali domestici.

- ✓ **Sezione Assistenza:** sono erogate le seguenti prestazioni di assistenza: consulenza veterinaria, consulenza nutrizionale, segnalazione di un pet sitter, invio di un pet sitter, segnalazione di centri/cliniche veterinarie, info veterinarie prima della partenza per un viaggio, info luoghi pet-friendly, second opinion veterinaria, recupero dell'animale domestico ritrovato, segnalazione avvistamenti in caso di smarrimento del proprio animale domestico.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie delle Soluzioni Protezione Abitazione, Protezione Beni, Protezione Furto e Protezione Eventi Catastrofali valgono per i danni che avvengono in Italia e Repubblica di San Marino.
- ✓ Le garanzie delle Sezioni Danni a terzi delle Soluzioni Protezione Famiglia & Vita Digitale e Protezione Animali di Famiglia valgono per i danni che avvengono in tutto il mondo.
- ✓ Le garanzie delle Sezioni Tutela Legale delle Soluzioni Protezione Abitazione, Protezione Famiglia & Vita Digitale e Protezione Animali di Famiglia riguardano i sinistri che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari:
 - ✓ d'Italia e Repubblica di San Marino, per la Soluzione Protezione Abitazione,
 - ✓ di tutti gli Stati d'Europa, nelle ipotesi di procedimenti penali e danni extracontrattuali per le Soluzioni Protezione Famiglia & Vita Digitale e Protezione Animali di Famiglia,
 - ✓ dei Paesi dell'Unione Europea, in Liechtenstein, Andorra, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, in caso di vertenze contrattuali per la Soluzione Protezione Famiglia & Vita Digitale e Soluzione Protezione Animali di Famiglia.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato.

In caso di sinistro, è necessario presentare denuncia da parte del Contraente o dell'Assicurato o dai suoi aventi diritto all'Agenzia che gestisce il contratto non appena ne hanno la possibilità.



Quando e come devo pagare?

I premi possono essere versati presso il domicilio del Contraente e presso l'Agenzia Generale che gestisce il contratto.

Se il Contraente non versa i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento ferme le successive scadenze e fermo il diritto di Alleanza Assicurazioni a incassare i premi scaduti ai sensi dell'art.1901 del Codice Civile.

I frazionamenti di premio ammessi sono annuale e mensile. In quest'ultimo caso, è previsto il versamento di dodici premi ricorrenti mensili.

Il premio, anche se frazionato in più rate, è dovuto per l'intero periodo assicurativo annuo.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione, se è stato pagato il primo premio o la prima rata di premio, ha effetto dalle ore 24 del giorno stabilito dal contratto.

Se il contraente non versa i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del versamento ferme le successive scadenze e fermo il diritto di Alleanza Assicurazioni al versamento dei premi scaduti.

La durata della polizza è di 5 anni, senza tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

- Per disdire la polizza al termine di ciascuna annualità, è necessario inviare una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata o posta elettronica all'Agenzia alla quale è affidata la Polizza o alla sede legale di Alleanza Assicurazioni con preavviso di 30 giorni prima della scadenza annuale.
- Con riferimento alla Soluzione Protezione Eventi Catastrofali, Alleanza Assicurazioni può comunicare al Contraente, tramite raccomandata o Posta Elettronica e con preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza annuale, le nuove condizioni di premio relative al rinnovo di tale Soluzione, alle stesse condizioni normative della Garanzia in corso. In caso di mancata accettazione delle nuove condizioni di premio della Soluzione Protezione Eventi Catastrofali, Alleanza Assicurazioni sostituisce il contratto in essere sottoscritto dal Contraente e dalla Compagnia stessa con un nuovo contratto avente le stesse Soluzioni del contratto originario ma senza la Soluzione Protezione Eventi Catastrofali e mantenendo la scadenza del contratto originario.