

Polizza multirischi abitazione e vita privata

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Alleanza Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: CASA SEMPLICE DI ALLEANZA

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione che copre, a seconda della soluzione attivata, i rischi dell'abitazione ed il suo contenuto, della vita privata e degli animali domestici. Soluzioni disponibili: S1. PROTEZIONE ABITAZIONE, S1.A PROTEZIONE EVENTI CATASTROFALI, S1.B ASSISTENZA CASA, S1.C CASA SMART, S1.D PROTEZIONE PANNELLI SOLARI, FOTOVOLTAICI, VETRATE E SERRAMENTI, S2. PROTEZIONE BENI, S2.A PROTEZIONE FURTO, S3. PROTEZIONE FAMIGLIA & VITA DIGITALE, S4. PROTEZIONE ANIMALI DI FAMIGLIA.



Che cosa è assicurato?

In base al profilo scelto (Proprietà, Concessa in affitto, Affitto Base, Affitto Full), il Contraente può acquistare una o più delle seguenti Soluzioni.

Soluzione 1 PROTEZIONE ABITAZIONE

- ✓ Sezione Danni all'abitazione: sono assicurati i danni all'abitazione indicata in polizza e, in particolare, i locali destinati a civile abitazione e relative pertinenze.
- ✓ Sezione Danni a terzi: Alleanza tiene indenne gli Assicurati delle somme che sono tenuti a risarcire (capitale, interessi e spese) a terzi quali civilmente responsabili ai sensi di legge, per morte, lesioni personali e danni a cose, involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla proprietà e alla conduzione dell'abitazione indicata in polizza.
- ✓ Sezione Tutela Legale: Alleanza offre all'Assicurato assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase, che sono in stretta relazione alla proprietà e la conduzione dell'abitazione indicata in polizza. È inoltre disponibile un servizio assicurativo di consulenza legale telefonica.

Soluzione 1.A PROTEZIONE EVENTI CATASTROFALI

- ✓ Alleanza indennizza, nei limiti dei valori assicurati, i danni materiali e diretti all'abitazione (se attivata la Soluzione 1 Protezione Abitazione) e ai beni (se attivata la Soluzione 2 Protezione Beni), compresi quelli di incendio, esplosione, scoppio, causati da terremoto, alluvione, inondazione, allagamento e bombe d'acqua.

Soluzione 1.B ASSISTENZA CASA

Sono erogate le seguenti prestazioni di assistenza:

- ✓ invio di un idraulico per interventi di emergenza, invio di un elettricista per interventi di emergenza, invio di un fabbro per interventi di emergenza; interventi di emergenza per danni da acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione; invio di un vetraio nelle 24h; trasferimento dei mobili; trasloco; invio di un sorvegliante; spese d'albergo; impresa di pulizie; rientro anticipato dell'assicurato dal viaggio; invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h; invio di un termo idraulico; invio di un tapparellista.



Che cosa NON è assicurato?

Per **tutte le Soluzioni** sono esclusi i danni:

- ✗ in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazione, mareggiate,
- ✗ in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione,
- ✗ in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato,
- ✗ da esplosione nucleare o da qualsiasi forma di contaminazione derivante da radioattività o radiazione ionizzante che possa essere determinata da materia nucleare,
- ✗ da smarrimento o sottrazione dei beni assicurati avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione,
- ✗ in conseguenza a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero (che genera freddo), anche se causati da eventi garantiti in polizza,
- ✗ determinati da dolo del Contraente o dell'Assicurato,
- ✗ causati da esplosione o scoppio di ordigni esplosivi nell'ambito di eventi sociopolitici,
- ✗ elettrici ad apparecchi e impianti elettrici ed elettronici, anche se causati da fulmine o da altro evento per il quale è prestata l'assicurazione.

Le esclusioni di garanzia sono operanti tranne i casi in cui gli eventi dannosi descritti sono espressamente ricompresi dalle Soluzioni attivate.



Ci sono limiti di copertura?

Per **tutte le Soluzioni** sono esclusi i danni alla macchina o all'impianto nel quale si è verificato uno scoppio o un'implosione, se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale.

Soluzione 1.C CASA SMART

- ✓ L'acquisto della Soluzione Casa Smart, l'Assicurato riceve il Kit Casa Smart che, successivamente alla sua corretta installazione, rileva con appositi sensori la presenza di fumo, acqua al suolo, perdite di gas (metano o GPL) o un'assenza prolungata di energia elettrica nell'abitazione. In caso di rilevazione, l'Assicurato viene contattato al fine di fornire la relativa prestazione di assistenza prevista dalla Soluzione 1A Assistenza Casa.

Soluzione 1.D PROTEZIONE PANNELLI SOLARI, FOTOVOLTAICI, VETRATE E SERRAMENTI

- ✓ Estende le coperture previste dalla Soluzione Protezione Abitazione in caso di eventi atmosferici su Pannelli fotovoltaici e solari termici e in caso di grandine su Serramenti, Vetrate e Lucernari, include anche la copertura furto dell'Impianto fotovoltaico e solare termico.

Soluzione 2 PROTEZIONE BENI

- ✓ Sono assicurati i beni contenuti nell'abitazione, negli uffici privati e studi professionali di proprietà del Contraente e nelle relative pertinenze.

Soluzione 2.A PROTEZIONE FURTO

- ✓ Alleanza indennizza i danni materiali e diretti in seguito a furto, rapina e danneggiamenti causati ai beni (anche di proprietà di terzi), al denaro, alle carte valori, ai titoli di credito e ai documenti contenuti nell'abitazione assicurata.

Soluzione 3 PROTEZIONE FAMIGLIA & VITA DIGITALE

- ✓ Sezione Danni a terzi: Alleanza tiene indenne gli Assicurati delle somme che sono tenuti a risarcire (capitale, interessi e spese) a terzi, come civilmente responsabili ai sensi di legge, per morte, lesioni personali, danni a cose, involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata.
- ✓ Sezione Tutela Legale: Alleanza offre all'Assicurato assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase, in relazione alla vita privata extraprofessionale, inclusi il tempo libero e i viaggi/vacanze.
- ✓ Sezione Assistenza digitale: sono erogate le seguenti prestazioni di assistenza: supporto pulizia virus malware, supporto apparecchi digitali, recupero/cancellazione dei dati, assistenza psicologica in Italia, assistenza psicologica per minori, interprete a disposizione all'estero, anticipo denaro di prima necessità.

Soluzione 4 PROTEZIONE ANIMALI DI FAMIGLIA

- ✓ Sezione Danni a terzi: Alleanza tiene indenne gli Assicurati delle somme che sono tenuti a risarcire (capitale, interessi e spese) a terzi, come civilmente responsabili ai sensi di legge, per morte o lesioni personali, morte o lesioni fisiche ad altri animali, danneggiamento, distruzione o deterioramento di cose, involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla proprietà, possesso e uso di animali domestici.
- ✓ Sezione Tutela Legale: Alleanza offre all'Assicurato assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase in stretta relazione alla proprietà, custodia e possesso di animali domestici.

✓ **Sezione Assistenza:** sono erogate le seguenti prestazioni di assistenza: consulenza veterinaria, consulenza nutrizionale, segnalazione di un pet sitter, invio di un pet sitter, segnalazione di centri/cliniche veterinarie, info veterinarie prima della partenza per un viaggio, info luoghi pet-friendly, second opinion veterinaria, recupero dell'animale domestico ritrovato, segnalazione avvistamenti in caso di smarrimento del proprio animale domestico.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie delle Soluzioni Protezione Abitazione, Protezione Beni, Protezione Furto, Casa Smart, Protezione Eventi Catastrofali e Protezione Pannelli Solari, Fotovoltaici, Vetrate e Serramenti valgono per i danni che avvengono in Italia e Repubblica di San Marino.
- ✓ Le garanzie delle Sezioni Danni a terzi delle Soluzioni Protezione Famiglia & Vita Digitale e Protezione Animali di Famiglia valgono per i danni che avvengono in tutto il mondo, ad eccezione dei seguenti Paesi e Territori: Afghanistan; Bielorussia; Corea del nord; Territorio della Crimea e le regioni di Zaporizhzhia, Kherson Donetsk e Luhansk; Cuba; Iran; Libia; Myanmar; Russia; Siria; Venezuela.
- ✓ Le garanzie della Sezione Tutela Legale delle Soluzioni Protezione Abitazione, Protezione Famiglia & Vita Digitale e Protezione Animali di Famiglia riguardano i sinistri che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari:
 - ✓ d'Italia e Repubblica di San Marino, per la Soluzione Protezione Abitazione,
 - ✓ di tutti gli Stati d'Europa, nelle ipotesi di procedimenti penali e danni extracontrattuali per le Soluzioni Protezione Famiglia & Vita Digitale e Protezione Animali di Famiglia,
 - ✓ dei Paesi dell'Unione Europea, in Liechtenstein, Andorra, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, in caso di vertenze contrattuali per la Soluzione Protezione Famiglia & Vita Digitale e Soluzione Protezione Animali di Famiglia.



Che obblighi ho?

Al momento della sottoscrizione della proposta, il Contraente e l'Assicurato hanno il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni inesatte e reticenti possono comportare la perdita totale del diritto alle prestazioni o ai servizi e la cessazione dell'assicurazione.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposta, è annuale e può essere versato anche in rate mensili, senza il pagamento di costi aggiuntivi. Sono consentiti i seguenti metodi di pagamento:

Premio annuale: a) premio di perfezionamento: - bonifico bancario; - assegno bancario; - P.O.S. o altri mezzi di pagamento elettronico; - addebito diretto su conto corrente; **b) rate di premio successive:** - assegno bancario; - P.O.S. o altri mezzi di pagamento elettronico; - addebito diretto su conto corrente.

Frazionamento mensile: a) premio di perfezionamento: - bonifico bancario; - assegno bancario; - P.O.S. o altri mezzi di pagamento elettronico; - addebito diretto su conto corrente; **b) rate di premio successive:** addebito diretto su conto corrente.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se il pagamento del premio è andato a buon fine, il contratto entra in vigore dalle ore 24:00 della data di decorrenza indicata in polizza. **Il contratto ha una durata iniziale di 5 anni con tacito rinnovo. Alla scadenza del quinquennio**, quindi, il contratto si rinnova automaticamente per **un anno e così successivamente**, salvo disdetta.



Come posso disdire la polizza?

Recesso: il Contraente può recedere dal contratto, nel corso dei primi cinque anni, ad ogni annualità assicurativa, senza costi e con preavviso di 30 giorni.

Disdetta: il Contraente o Alleanza possono impedire il rinnovo, dopo il quinquennio, con preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla relativa scadenza.

Il Contraente deve inviare, in tutti i casi, una comunicazione scritta: 1- tramite lettera A/R: a) all'indirizzo dell'Agenzia alla quale è assegnata la polizza; b) alla sede legale di Alleanza Assicurazioni S.p.A., Piazza Tre Torri, 1 - 20145 Milano; **2- tramite PEC:** all'indirizzo alleanza@pec.alleanza.it

Con riferimento alla Soluzione Protezione Eventi Catastrofali, Alleanza può comunicare al Contraente, tramite raccomandata o posta elettronica e **con preavviso di almeno 30 giorni** prima della scadenza annuale, le nuove condizioni di premio relative al rinnovo di tale Soluzione, alle stesse condizioni normative della garanzia in corso. In caso di mancata accettazione delle nuove condizioni di premio, Alleanza sostituisce il contratto in essere sottoscritto dal Contraente e dalla Compagnia stessa con un nuovo contratto avente le stesse soluzioni del contratto originario sostituito, ma senza la Soluzione Protezione Eventi Catastrofali e mantenendo la scadenza del contratto originario.