

Polizza multirischi abitazione e vita privata

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti
assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Alleanza Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: CASA SEMPLICE DI ALLEANZA

Edizione: 05/2022



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Alleanza Assicurazioni S.p.A. è una società appartenente al gruppo Generali; la sede legale è in Piazza Tre Torri, 1 – 20145 Milano (MI) - ITALIA; recapito telefonico: +39 02 40824111; sito internet: www.alleanza.it; indirizzo di posta elettronica: tutelaclienti@alleanza.it; indirizzo PEC: alleanza@pec.alleanza.it

L'Impresa è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento IVASS prot. n. 51-13-000294 e 51-13-000295 dell'17/09/2013 ed è iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00178.

Patrimonio netto al 31/12/2021: € 2.920.706.976 di cui € 210.000.000 relativi al capitale sociale e € 2.710.706.976 al totale delle riserve patrimoniali. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet www.alleanza.it.

Requisito patrimoniale di solvibilità: € 2.336.337.067

Requisito patrimoniale minimo: € 1.051.351.680

Fondi propri ammissibili: € 6.183.244.101

Indice di solvibilità (solvency ratio): 265% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016).

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Soluzione 1 PROTEZIONE ABITAZIONE

La Soluzione 1 - Protezione Abitazione - interviene a copertura dei rischi assicurati sotto riportati e raggruppati in tre Sezioni, in funzione del profilo scelto: PROPRIETÀ, CONCESSA IN AFFITTO, AFFITTO BASE, AFFITTO FULL.

• Sezione Danni all'abitazione:

- **Incendio** (garanzia attiva per i profili PROPRIETÀ, CONCESSA IN AFFITTO, AFFITTO FULL): sono indennizzati i danni materiali e diretti causati all'abitazione da:
 - incendio, compresi i guasti arrecati per ordine dell'autorità allo scopo di impedire o arrestare l'incendio e anche quelli ragionevolmente causati dall'Assicurato o da terzi allo scopo di limitare il danno;
 - esplosione e scoppio, anche se si sono verificati all'esterno del fabbricato purché non dovuti a ordigni esplosivi conseguenti a eventi sociopolitici;
 - azione meccanica del fulmine;
 - implosione;
 - caduta di aeromobili, manufatti astronautici e veicoli spaziali, loro parti e cose da essi trasportate;
 - crollo di ponti, cavalcavia, viadotti viadotti e loro parti purché costruiti a norma di legge e soggetti a regolare manutenzione;
 - onda sonora, determinata da aeromobili e oggetti in genere;
 - urto di veicoli stradali o natanti, che non appartengono all'Assicurato e non sono al suo servizio;
 - fumo, gas o vapori, fuoriusciti a seguito di guasto improvviso e accidentale agli impianti al servizio dell'abitazione o del fabbricato di cui fa parte o di fabbricati contigui, purché gli impianti siano collegati mediante condutture ad appropriati camini, oppure sviluppatasi a seguito di incendio o di fulmine;
 - caduta di ascensori e montacarichi, a seguito della rottura di congegni.
- **Spese supplementari** (garanzia attiva per i profili PROPRIETÀ, CONCESSA IN AFFITTO, AFFITTO FULL): sono rimborsate le spese sostenute per demolizione e sgombero, alloggio temporaneo, onorario dei periti, onorari di riprogettazione.
- **Eventi sociopolitici** (garanzia attiva per i profili PROPRIETÀ, CONCESSA IN AFFITTO):
 - sono indennizzati i danni materiali e diretti causati all'abitazione:

- da incendio, esplosione e scoppio in conseguenza di scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato,
- da atti vandalici o dolosi avvenuti in occasione di furto o rapina, a eccezione di quelli causati dai ladri a fissi e infissi.
- La garanzia copre inoltre gli altri danni materiali e diretti all'abitazione causati da persone che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che compiano atti vandalici o dolosi, compresi quelli di terrorismo o sabotaggio.
- **Eventi atmosferici** (garanzia attiva per i profili PROPRIETÁ, CONCESSA IN AFFITTO):
 - sono indennizzati i danni materiali e diretti causati all'abitazione dagli eventi qui sotto elencati e quando la violenza che caratterizza gli eventi stessi è riscontrabile su una pluralità di beni, assicurati o meno:
 - tromba d'aria, uragano, bufera, tempesta, vento e cose da essi trascinate o fatte crollare,
 - grandine.
 - I danni di bagnamento che si sono verificati all'interno dell'abitazione sono compresi, purché causati direttamente da precipitazioni atmosferiche penetrate attraverso lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici descritti, oppure a seguito di rottura accidentale o otturazione degli impianti idrici di raccolta e deflusso dell'acqua piovana al servizio dell'abitazione.
- **Fenomeno elettrico** (garanzia attiva per i profili PROPRIETÁ, CONCESSA IN AFFITTO): sono indennizzati i danni materiali e diretti causati da scariche, correnti o altri fenomeni elettrici, qualunque sia la causa che li ha provocati, compresa l'azione del fulmine e dell'elettricità atmosferica, all'abitazione e agli impianti certificati di seguito elencati: elettrici, idrici, igienici e di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, fotovoltaici e solari termici, di allarme, ascensori e montacarichi, altri impianti e installazioni fissi.
- **Acqua condotta** (garanzia attiva per i profili PROPRIETÁ, CONCESSA IN AFFITTO, AFFITTO FULL): sono indennizzati i danni materiali e diretti causati all'abitazione da fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale, di rigurgito o di traboccamento per otturazione delle tubazioni degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento, dell'intero fabbricato di cui forma parte o di fabbricati contigui. Sono compresi i danni materiali e diretti da fuoriuscita di acqua a seguito di rottura di apparecchi domestici, compresi i relativi raccordi e i danni di bagnamento verificatisi a seguito di otturazione di tubazioni e condutture di raccolta e deflusso dell'acqua piovana causata da grandine o neve.
- **Spese di ricerca e riparazione acqua condotta** (garanzia attiva per i profili PROPRIETÁ, CONCESSA IN AFFITTO, AFFITTO FULL): in caso di danni materiali e diretti all'abitazione assicurata, indennizzabili a termini della garanzia descritta al punto precedente "Acqua condotta", sono rimborsate le spese sostenute per riparare o sostituire le tubature (e relativi raccordi) la cui rottura o otturazione ha dato origine alla fuoriuscita d'acqua condotta. Sono inoltre rimborsate, anche in assenza di danni materiali e diretti all'abitazione, le spese:
 - strettamente connesse e necessarie alla ricerca del danno che ha originato la fuoriuscita d'acqua condotta,
 - sostenute per riparare o sostituire le tubature (e relativi raccordi) degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento al servizio dell'abitazione assicurata, la cui rottura o otturazione ha dato origine alla fuoriuscita di acqua condotta,
 - sostenute per la demolizione e il ripristino di parti dell'abitazione conseguenti all'attività di ricerca e riparazione del guasto.
- **Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita gas** (garanzia attiva per i profili PROPRIETÁ, CONCESSA IN AFFITTO, AFFITTO FULL): in caso di dispersione di gas relativa agli impianti di distribuzione di competenza dell'Assicurato e posti al servizio dell'abitazione assicurata sono rimborsate le spese:
 - sostenute per riparare o sostituire il tratto di condotta (intesa come insieme di tubazioni, curve, raccordi e accessori) che ha dato origine alla dispersione di gas,
 - necessariamente sostenute allo scopo di cui al punto precedente, per demolire o ripristinare le parti dell'abitazione assicurata.
- **Rottura accidentale lastre e specchi** (garanzia attiva per i profili PROPRIETÁ, CONCESSA IN AFFITTO, AFFITTO FULL): sono indennizzate le spese sostenute compresi i costi di trasporto e installazione, per la sostituzione di lastre e specchi di vetro con altri nuovi uguali o equivalenti, la cui rottura sia stata causata da eventi accidentali non altrimenti previsti in altra garanzia della presente Soluzione Protezione Abitazione. Sono indennizzati, inoltre, eventuali danni causati all'abitazione dalla rottura delle lastre.
- Sezione Danni a terzi:
 - **Responsabilità civile della proprietà dell'abitazione** (garanzia attiva per i profili PROPRIETÁ, CONCESSA IN AFFITTO):
 - Sono compresi in garanzia i danni che derivano da:
 - antenne radiotelevisive,
 - spazi di proprietà dell'Assicurato adiacenti o pertinenti all'abitazione, anche adibiti a giardino, inclusi danni causati da caduta accidentale di alberi o parti di essi (esclusi i danni da abbattimento e potatura),
 - committenza di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione, ampliamento, sopraelevazione o demolizione, esclusi quelli subiti dalle persone che partecipano ai lavori,
 - spargimento d'acqua, conseguente a rottura accidentale, traboccamento per occlusione delle tubature, rigurgito delle fognature degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento a servizio dell'abitazione o del fabbricato di cui sia eventualmente parte,
 - inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua o del suolo.
 - La garanzia vale anche per i danni che derivano da interruzioni o sospensioni - totali o parziali - dell'utilizzo di beni, di attività industriali, commerciali, agricole e di servizi, purché derivino da un sinistro indennizzabile ai termini di questa garanzia.
 - **Responsabilità civile della conduzione dell'abitazione** (garanzia attiva per i profili PROPRIETÁ, AFFITTO BASE, AFFITTO FULL)
 - Sono compresi in garanzia:

- i rischi che riguardano la normale attività di conduzione dell'abitazione indicata in Polizza polizza e delle relative parti comuni,
- danni che derivano da caduta di antenne non centralizzate, riceventi e trasmettenti, per apparecchi televisivi e per radioamatori installate sul tetto o sui balconi del fabbricato,
- i danni causati a terzi a seguito di lavori di ordinaria manutenzione che hanno interessato il fabbricato ed i locali dell'abitazione.
- La garanzia vale anche per i danni che derivano da interruzioni o sospensioni - totali o parziali - dell'utilizzo di beni, di attività industriali, commerciali, agricole e di servizi, purché derivino da un sinistro indennizzabile ai termini di questa garanzia.
- **Sezione Tutela Legale** (garanzia attiva per i profili PROPRIETÀ, CONCESSA IN AFFITTO, AFFITTO BASE, AFFITTO FULL): la garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato se:
 - l'abitazione subisce danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;
 - l'Assicurato deve sostenere controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un loro presunto comportamento illecito. Tale garanzia opera soltanto a seguito dell'intervento dell'Assicuratore della Responsabilità Civile e dopo l'esaurimento dell'intero massimale, per spese di resistenza e di soccombenza;
 - è sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;
 - deve sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale nei confronti di artigiani, riparatori, appaltatori per lavori di ordinaria o straordinaria manutenzione da lui stesso commissionati;
 - deve sostenere controversie civili che riguardano luci, vedute, confini, distanze, servitù, relative alla sua proprietà esclusiva, oppure che riguardano il contratto di locazione se è conduttore dell'abitazione.

Soluzione 1.A PROTEZIONE EVENTI CATASTROFALI (Soluzione attiva per i profili PROPRIETÀ, CONCESSA IN AFFITTO)

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Soluzione 1.B ASSISTENZA CASA (Soluzione attiva per i profili PROPRIETÀ, AFFITTO BASE, AFFITTO FULL)

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Soluzione 1.C. CASA SMART (Soluzione attiva per i profili PROPRIETÀ, AFFITTO BASE, AFFITTO FULL)

L'attivazione dell'opzione casa Smart contribuisce alla possibilità di prevenire i rischi di cui alla copertura assicurativa ai sensi dell'art. 59-bis del Reg l'vass n. 40/2018. In questa formula la copertura assicurativa è funzionalmente collegata:

- al Kit Casa Smart di cui al contratto di comodato;
- ai servizi connessi al Kit;

il Kit e i servizi hanno natura accessoria e costituiscono parte integrante di un'unica offerta complessiva di natura assicurativa.

I costi di ciascun componente sono i seguenti:

- premio: € 24 annuali;
- Kit: comodato gratuito;
- canone servizi: € 96 annuali;
- costo complessivo: € 120 annuali.

Soluzione 2 PROTEZIONE BENI (Soluzione attiva per i profili PROPRIETÀ, CONCESSA IN AFFITTO, AFFITTO BASE, AFFITTO FULL)

- **Incendio:** sono indennizzati i danni materiali e diretti causati ai Beni da:
 - incendio;
 - esplosione e scoppio anche se si sono verificati all'esterno del fabbricato purché non dovuti a ordigni esplosivi conseguenti a eventi sociopolitici;
 - azione meccanica del fulmine;
 - implosione;
 - caduta di aeromobili, manufatti aeronautici e veicoli spaziali, loro parti e cose da essi trasportate;
 - crollo di ponti, cavalcavia, viadotti e loro parti purché costruiti a norma di legge e soggetti a regolare manutenzione;
 - onda sonora, determinata da aeromobili e oggetti in genere;
 - urto di veicoli stradali o natanti, che non appartengono all'Assicurato e non sono al suo servizio;
 - fumo, gas o vapori, fuoriusciti a seguito di guasto improvviso e accidentale agli impianti al servizio dell'abitazione o del fabbricato di cui fa parte o di fabbricati contigui, purché gli impianti siano collegati mediante condutture ad appropriati camini, oppure sviluppatasi a seguito di incendio o di fulmine;
 - caduta di ascensori e montacarichi a seguito della rottura di congegni.
- **Eventi sociopolitici:**
 - sono indennizzati i danni materiali e diretti causati ai beni:
 - da incendio, esplosione e scoppio in conseguenza di scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato,
 - da atti vandalici o dolosi avvenuti in occasione di furto o rapina,
 - La garanzia copre inoltre gli altri danni materiali e diretti ai beni causati da persone che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che compiano atti vandalici o dolosi, compresi quelli di terrorismo o sabotaggio.
- **Eventi atmosferici:**
 - sono indennizzati i danni materiali e diretti causati all'abitazione dagli eventi qui sotto elencati e quando la violenza che caratterizza gli eventi stessi è riscontrabile su una pluralità di beni, assicurati o meno:

- tromba d'aria, uragano, bufera, tempesta, vento e cose da essi trascinate o fatte crollare,
- grandine.
- Sono compresi i danni di bagnamento che si sono verificati all'interno dell'abitazione, purché causati direttamente da precipitazioni atmosferiche penetrate attraverso lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici descritti.
- **Fenomeno elettrico:** sono indennizzati i danni materiali e diretti causati ai beni da scariche, correnti o altri fenomeni elettrici, qualunque sia la causa che li ha provocati, compresa l'azione del fulmine e dell'elettricità atmosferica.
- **Acqua condotta:** sono indennizzati i danni materiali e diretti causati ai beni da fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale, di rigurgito o di traboccamento per otturazione delle tubazioni degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento, degli impianti idrici di raccolta e deflusso dell'acqua piovana al servizio dell'abitazione, dell'intero fabbricato di cui forma parte o di fabbricati contigui.
Sono compresi i danni materiali e diretti causati ai beni da fuoriuscita di acqua a seguito di rottura di apparecchi domestici, compresi i relativi raccordi e i danni di bagnamento verificatisi a seguito di otturazione di tubazioni e condutture di raccolta e deflusso dell'acqua piovana causata da grandine o neve.

Soluzione 2.A PROTEZIONE FURTO (Soluzione attiva per i profili PROPRIETÀ, AFFITTO BASE, AFFITTO FULL)

- Sono indennizzati i danni materiali e diretti causati ai Beni, all'interno dell'abitazione assicurata, in seguito a:
 - Furto, commesso con introduzione nei locali contenenti i beni assicurati:
 - violandone i mezzi di protezione e di chiusura (o anche muri o soffitti o pavimenti) mediante rottura, scasso, sfondamento;
 - quando nell'abitazione ci sono persone, attraverso finestre anche aperte che diano accesso ad aree di pertinenza dell'abitazione assicurata, completamente recintate e con eventuali aperture chiuse da cancelli, o simili,
 - mediante scalata, cioè per via diversa da quella ordinaria facendo uso di particolare agilità personale o impiego di mezzi quali corde, scale o simili,
 - con uso fraudolento di chiavi,
 - facendo uso di grimaldelli o di arnesi simili.
 - Rapina, nell'abitazione, anche se iniziata all'esterno.
 - Furto e rapina, avvenuti nei modi su descritti, verificatisi in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato.
 - Danneggiamenti, compresi atti vandalici, avvenuti in occasione del furto e rapina come descritti (o anche nel tentativo di commetterli). Sono compresi anche i danni ai Beni assicurati da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro.
- Sono inoltre indennizzate le spese:
 - sostenute per la riparazione dei guasti causati dai ladri alle parti del fabbricato che costituiscono i locali che contengono i Beni assicurati, agli infissi e ai serramenti posti a riparo e protezione degli accessi e aperture dei locali stessi;
 - di rifacimento dei documenti personali (ad esempio carta d'identità, patente, passaporto) sottratti all'Assicurato;
 - per la sostituzione delle serrature con altre uguali o equivalenti e le spese per l'intervento d'emergenza per consentire l'accesso all'abitazione, anche se attuato con scasso, in caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi delle serrature dei locali contenenti i Beni assicurati, se ne è stata fatta denuncia all'autorità giudiziaria o di polizia.

Soluzione 3 PROTEZIONE FAMIGLIA & VITA DIGITALE (Soluzione attiva per i profili PROPRIETÀ, AFFITTO BASE, AFFITTO FULL)

- Sezione Danni a terzi: in aggiunta alle informazioni fornite nel DIP Danni, è compresa la responsabilità civile che può derivare agli assicurati per danni imputabili a fatto doloso di persone delle quali debbano rispondere ai sensi di legge. Inoltre, la garanzia opera anche per la responsabilità civile derivante dall'Assicurato per i danni da interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni, di attività industriali, commerciali, agricole e di servizi, purché conseguenti a un sinistro indennizzabile ai termini di questa garanzia.
- Sezione Tutela Legale: in aggiunta alle informazioni fornite nel DIP Danni, in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero in uno dei Paesi dove la garanzia è operante, sono assicurate le spese per l'assistenza di un interprete, le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento e l'anticipo della cauzione, disposta dall'autorità competente.
- Sezione Assistenza digitale: il Contraente ha inoltre la possibilità di accedere ad una serie di servizi registrandosi al programma Digitale Sicuro fruibile alla url <https://alleanza.digitalesicuro.com>. L'accesso alla piattaforma avviene tramite credenziali di autenticazione forniti dall'utente in fase di registrazione. I servizi offerti comprendono:
 - la 'Online Data Security Suite', costituita da due software che proteggono i dati personali durante l'utilizzo di Laptop e PC da malware, da eventuali intercettazioni dei tasti premuti sulla tastiera e da attacchi di phishing;
 - la 'Mobile Security Suite', costituita da due software che proteggono i dati personali durante l'utilizzo di dispositivi mobili da frodi online e furti d'identità, bloccando l'accesso a siti noti per contenere malware e proteggendo dalle intercettazioni di dati durante la digitazione;
 - il monitoraggio dati in internet e nel dark web, utilizzando un sistema avanzato di individuazione dei falsi positivi e consentendo di evidenziare all'utente, tramite invio di e-mail e/o sms, situazioni di potenziale rischio a cui i suoi dati risultano esposti;
 - disponibilità telefonica 24h/7 per fornire: supporto nell'utilizzo del portale, consulenza in caso di situazioni di rischio segnalate all'utente dalla piattaforma, informazioni circa il corretto iter da seguire in caso di furto di identità, smarrimento o furto di documenti personali.

Soluzione 4 PROTEZIONE ANIMALI DI FAMIGLIA (Soluzione attiva per i profili PROPRIETÀ, AFFITTO BASE, AFFITTO FULL)

- Sezione Danni a terzi: in aggiunta alle informazioni fornite nel DIP Danni, sono inoltre compresi i danni da interruzione o sospensione, totale o parziale, di attività industriali, commerciali, di servizio, agricole, nonché dell'utilizzo di beni, solo se conseguenti a un sinistro indennizzabile ai termini di questa garanzia.

- Sezione Tutela Legale: in aggiunta alle informazioni fornite nel DIP Danni, in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi dove la garanzia è operante, sono assicurate le spese per l'assistenza di un interprete, le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento e l'anticipo della cauzione, disposta dall'Autorità competente.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

per le Soluzioni **Protezione Abitazione, Protezione Famiglia & Vita Digitale, Protezione Animali di Famiglia**:

- le garanzie presenti nelle **Sezioni Danni a Terzi** non valgono per i danni:

- che derivano dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche,
- conseguenti a inquinamento graduale dell'acqua, dell'aria o del suolo,
- cose che ognuno degli assicurati ha in consegna, in custodia o detiene a qualsiasi titolo,
- che derivano dalla violazione intenzionale di leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione e uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili,
- di qualunque natura che derivano direttamente o indirettamente dall'amianto o prodotti contenenti amianto,
- di qualunque natura che derivano direttamente o indirettamente da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici,
- che derivano dalla proprietà di immobili diversi da quello indicato in Polizza e dei relativi impianti fissi,
- da furto e che derivano a cose altrui da incendio, esplosione e scoppio di cose di uno degli assicurati o che lo stesso detiene.

- le garanzie presenti nelle **Sezioni Tutela Legale** sono escluse per:

- danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo,
- fatti dolosi dell'Assicurato,
- controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni, aerei e veicoli a motore in genere,
- materia fiscale e amministrativa, ad eccezione dei procedimenti penali derivanti da violazioni di legge in tali materie e dove presente in garanzia,
- diritto di Famiglia, diritto delle successioni e delle donazioni,
- controversie e procedimenti derivanti da qualunque attività libero professionale, imprenditoriale e da lavoro subordinato svolte dall'Assicurato,
- vertenze nei confronti di ospedali, strutture sanitarie private e pubbliche e medici,
- controversie relative alla costruzione o alla compravendita d'immobili,
- controversie e procedimenti relativi agli immobili diversi da quello indicato in polizza.

Alleanza Assicurazioni in ogni caso non sostiene né rimborsa le seguenti spese:

- spese, anche preventivate, non concordate con D.A.S.,
- spese per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio, per incarichi conferiti dall'Assicurato a professionisti diversi da quelli autorizzati da D.A.S.,
- spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella,
- spese di viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato che, per l'esecuzione dell'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale,
- onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio. Se l'assicurato sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale competente a decidere la controversia, Alleanza Assicurazioni, oltre alle spese del legale incaricato, sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario fino a un massimo di € 3.000,00, esclusa però ogni duplicazione di onorari,
- spese dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'Assicurato secondo il principio di solidarietà (Art. 1292 del Codice Civile),
- spese rimborsate dalla controparte. Se tali spese sono state anticipate da D.A.S., l'Assicurato deve restituirle entro 60 giorni dal momento in cui ha ricevuto il rimborso,
- spese per l'esecuzione forzata di un titolo esecutivo oltre il secondo tentativo; in ogni caso sono escluse le spese diverse da quelle legali, peritali e processuali (come per esempio gli oneri per reperire la documentazione per l'istanza di vendita, le spese del notaio incaricato alla vendita o le spese per l'attività di pignoramento),
- spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della controversia, se tale controversia si conclude con una transazione non concordata con D.A.S.;
- pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere,
- oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA non detraibile per l'Assicurato esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo,
- in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi dove la garanzia opera, le spese per l'assistenza di un interprete, superiori alle 10 ore lavorative; le spese relative a

traduzioni di verbali o atti del procedimento, superiori a € 1.000,00; gli anticipi della cauzione disposta dall'autorità competente per importi superiori al massimale di polizza.

Per la Soluzione **Protezione Furto** sono esclusi i danni:

- in conseguenza di confische e requisizioni,
- di smarrimento o sottrazione di Beni assicurati avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppi,
- commessi o agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da:
 - persone che abitano con l'Assicurato o occupano i locali contenenti i Beni assicurati o locali con questi comunicanti,
 - dipendenti delle persone di cui sopra o dell'Assicurato.
- commessi o agevolati dalle persone incaricate della sorveglianza dei Beni stessi o dei locali che le contengono.

Per la Soluzione **Protezione Animali di Famiglia** sono esclusi i danni:

- derivanti dall'esercizio di attività vietate ai sensi della legge o dall'ordinanza del Ministero della Salute in vigore al momento del sinistro,
- direttamente riconducibili alla violazione degli obblighi previsti dalla legge o dall'ordinanza del Ministero della Salute in vigore al momento del sinistro,
- derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria o da impiego dell'animale con modalità proibite dalla legge,
- causati da atti dolosi dell'Assicurato, salvo se compiuti da persone delle quali debbano rispondere a norma di legge,
- da incendio esplosione o scoppio provocato dall'animale.

Per le Soluzioni **Assistenza Casa e Casa Smart** e le **sezioni Assistenza** delle Soluzioni **Protezione Famiglia & Vita Digitale** e **Protezione Animali di Famiglia**, le Prestazioni non sono previste per i seguenti eventi:

- avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti ed in occasione di tutti quei fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali,
- avvenuti in occasione di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezione, tumulto popolare, scioperi, sommosse,
- avvenuti in occasione di esplosioni o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche,
- determinati da dolo dell'Assicurato,
- causati dall'intervento di Pubbliche Autorità.



Ci sono limiti di copertura?

Soluzione 1 PROTEZIONE ABITAZIONE

- Sezione Danni all'abitazione:
 - **Spese supplementari:** l'importo massimo indennizzabile è pari a € 10.000,00.
 - In caso di spese sostenute per "alloggio temporaneo":
 - la garanzia opera fino a un massimo di € 100,00 al giorno e per un massimo di 100 giorni;
 - nessun indennizzo spetta all'Assicurato per ritardi nel ripristino dei locali danneggiati dovuti a cause eccezionali o per qualsiasi ritardo di occupazione dei locali ripristinati.
 - In caso di spesa relativa a "onorario dei periti", la garanzia opera fino al 5% dell'ammontare del sinistro liquidato, con il massimo di € 1.500,00.
 - In caso di spesa relativa a "onorari di riprogettazione" la garanzia è prestata fino al raggiungimento del 5% dell'Indennizzo relativo all'abitazione con il massimo di € 10.000,00 per annualità assicurativa.
 - **Eventi sociopolitici:**
 - Sono esclusi i danni:
 - da furto, smarrimento, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere
 - verificatisi nel corso di confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualsiasi autorità di diritto o di fatto
 - diversi da incendio, esplosione e scoppio, se avvenuti in occasione di occupazione non militare che si protrae per oltre 5 giorni consecutivi
 - da imbrattamento delle parti esterne del fabbricato.
 - Per ogni sinistro, l'indennizzo è pagato applicando una franchigia di € 200,00 e fino al 80% del valore assicurato.
 - **Eventi atmosferici:**
 - Sono esclusi i danni:
 - subiti da:
 - serramenti, vetrate, lucernari, pannelli solari o fotovoltaici, a meno che i danni agli stessi non derivino da rotture o lesioni subite dal tetto o dalle pareti,

- tende, insegne e simili installazioni esterne, beni all'aperto,
- costruzioni in plastica o in legno,
- verande e coperture in genere di balconi, terrazze;
- Sono inoltre esclusi i danni:
 - causati da:
 - stillicidio o umidità,
 - frane e cedimenti del terreno,
 - sovraccarico di neve,
 - valanghe o slavine,
 - gelo,
 - alluvioni, inondazioni, mareggiate,
 - bombe d'acqua,
 - insufficiente deflusso dell'acqua piovana.
 - Per ogni sinistro, l'indennizzo è pagato applicando una franchigia di € 200,00 e fino al 80% del valore assicurato.
- **Fenomeno elettrico:**
 - Sono esclusi i danni:
 - dovuti a usura o manomissione degli impianti di servizio,
 - causati da corrosione elettrolitica (corrente galvanica).
 - Per ogni sinistro, l'indennizzo è pagato applicando una franchigia di € 200,00 e fino al massimo € 5.000,00.
- **Acqua condotta:**
 - Sono esclusi i danni da:
 - infiltrazione di acqua piovana non conseguenti a rottura di tubazioni o condutture,
 - rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica,
 - gelo nel caso di abitazione secondaria dell'Assicurato,
 - rottura causata da gelo di tubazioni o condutture interrate o installate all'esterno del fabbricato.
 - Sono inoltre escluse le spese di demolizione e ripristino di parti del fabbricato e di impianti, sostenute per ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento di acqua.
 - Per ogni sinistro, l'indennizzo è pagato applicando una franchigia di € 200,00.
 - Per i danni da fuoriuscita d'acqua da apparecchi domestici, l'indennizzo è pagato fino a € 2.000,00 per annualità assicurativa.
- **Spese di ricerca e riparazione acqua condotta:**
 - Sono escluse le spese che derivano da:
 - otturazione o rigurgito delle fognature,
 - infiltrazione di acqua piovana,
 - gelo nel caso di abitazione secondaria dell'Assicurato,
 - gelo a tubazioni o condutture interrate o installate all'esterno del fabbricato,
 - rottura delle tubazioni interrate che non provoca danni materiali e diretti all'abitazione assicurata.
 - Per le tubature e le condutture di raccolta e deflusso dell'acqua piovana la garanzia opera solo se le stesse sono interne e/o murate al fabbricato.
 - L'indennizzo è pagato applicando una franchigia di € 200,00 per sinistro e fino a € 2.000,00 per annualità assicurativa.
- **Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita gas:**
 - Sono escluse tutte le spese necessarie per rendere conformi alle norme gli impianti al servizio dell'abitazione (elettrici, idrici, igienici e di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, fotovoltaici e solari termici, impianti di allarme, ascensori e montacarichi e altri impianti e installazioni fissi), diverse da:
 - quelle sostenute per riparare o sostituire il tratto di condotta che ha dato origine alla dispersione di gas;
 - le spese necessariamente sostenute allo scopo di cui al punto sopra per demolire o ripristinare le parti dell'abitazione.
 - L'indennizzo è pagato applicando una franchigia di € 200,00 per sinistro e fino a € 2.000,00 per annualità assicurativa.
- **Rottura accidentale lastre e specchi:**
 - Sono esclusi i danni:
 - alle lastre e agli specchi di vetro che sono parte integrante di elettrodomestici o apparecchi elettronici,
 - che derivano da operazioni di trasloco o rimozione, da lavori sulle lastre stesse o sui mobili, infissi, supporti, sostegni o cornici su cui sono collocate,
 - alle lastre e agli specchi di vetro che sono parte integrante di un oggetto che rientra nella definizione di "Beni" se non è assicurata la Soluzione Protezione Beni.
 - L'indennizzo è pagato applicando una franchigia di €100,00 per ogni sinistro e fino a € 2.000,00 per annualità assicurativa.
- Sezione Danni a terzi: Alleanza Assicurazioni tiene indenne gli assicurati, fino alla concorrenza di € 1.000.000,00. Per i danni che derivano da interruzioni o sospensioni - totali o parziali - dell'utilizzo di beni, di attività industriali, commerciali, agricole e di servizi, la garanzia è prestata fino al raggiungimento di € 200.000,00.
 - **Responsabilità civile della proprietà dell'abitazione.**
 - La garanzia non opera:

- per fabbricati in rovina totale o parziale;
- per i danni che derivano da gelo, umidità, stillicidio e insalubrità dei locali.
- Per i danni che derivano da inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua o del suolo l'indennizzo è pagato fino a un massimo di € 100.000,00 per anno assicurativo.
- **Responsabilità civile della conduzione dell'abitazione.**
 - La garanzia non opera:
 - per fabbricati in rovina totale o parziale;
 - per i danni che derivano da gelo, umidità, stillicidio e insalubrità dei locali.
- Sezione Tutela legale: la garanzia non opera per:
 - controversie contrattuali il cui oggetto ha valore economico inferiore a € 300,00.
 - sanzioni amministrative d'importo inferiore a € 300,00.

Soluzione 1.A PROTEZIONE EVENTI CATASTROFALI

- Terremoto:
 - sono esclusi dalla garanzia i fabbricati costruiti in assenza delle necessarie autorizzazioni edificatorie in base alla normativa vigente in materia urbanistica nonché quelli dichiarati inagibili con provvedimento dell'Autorità al momento della sottoscrizione dell'attivazione della presente garanzia.
 - Sono esclusi dalla copertura assicurativa i danni:
 - causati da esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da terremoto;
 - causati da eruzione vulcanica, di inondazione, di alluvione, anche se conseguenti a terremoto;
 - causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del terremoto sull'abitazione e sui beni assicurati;
 - imputabili a furto, smarrimento, rapina, saccheggio o ad ammanchi di qualsiasi genere;
 - indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità degli enti assicurati;
 - a capannoni pressostatici, tendostrutture e tensostrutture;
 - a fabbricati e tettoie in costruzione o in fase di ampliamento o rifacimento;
 - a fabbricati non conformi alle norme tecniche di legge e ad eventuali disposizioni locali relative alle costruzioni in zona sismica alla data di costruzione degli stessi.
 - In caso di sinistro, è presente una franchigia pari al 10% del valore assicurato dell'abitazione (e dei beni se sottoscritta la Soluzione Protezione Beni). Al netto della relativa franchigia, in nessun caso Alleanza Assicurazioni indennizza, per ciascuna Soluzione (Protezione Abitazione e Protezione Beni se attivata), per uno o più sinistri che avvengono nel corso della stessa annualità assicurativa, un importo superiore al valore assicurato.
 - Nel caso in cui sia indicato in polizza, "Struttura Antisismica" e risulti, al momento del sinistro, che il fabbricato assicurato non rispetti tali caratteristiche:
 - se le caratteristiche costruttive rientrassero tra quelle previste per le "Strutture portanti in cemento armato" la percentuale di franchigia del 10% prevista per i danni da terremoto sarà raddoppiata ed il massimo indennizzo ivi previsto sarà ridotto di un ulteriore 5%.
 - se le caratteristiche costruttive rientrassero tra quelle previste per le "Strutture portanti diverse", la percentuale di franchigia del 10% prevista per i danni da terremoto sarà triplicata ed il massimo indennizzo ivi previsto sarà ridotto di un ulteriore 10%.
 - Nel caso in cui sia stato indicato in polizza "Strutture portanti in cemento armato" e risulti, al momento del sinistro, che il fabbricato assicurato non rispetti tali caratteristiche:
 - la percentuale di franchigia del 10% prevista per i danni da terremoto è raddoppiata se le caratteristiche costruttive rientrassero tra quelle previste per le "Strutture portanti diverse",
 - il massimo indennizzo ivi previsto, è ridotto di un ulteriore 5%.
- Alluvione e inondazione:
 - Sono esclusi dall'assicurazione i danni:
 - causati da mareggiata, marea, maremoto, penetrazione di acqua marina, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione;
 - causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'inondazione o dell'alluvione sull'abitazione o sui Beni assicurati;
 - dovuti ad Allagamenti e Bombe d'acqua;
 - causati da traboccamento o rigurgito di fognature qualora non direttamente correlati all'evento;
 - di franamento, cedimento o smottamento del terreno;
 - a enti mobili all'aperto;
 - a fabbricati costruiti in aree golenali.
 - In caso di sinistro, è presente una franchigia pari al 10% del valore assicurato dell'abitazione (e dei beni se sottoscritta la Soluzione Protezione Beni). Al netto della relativa franchigia, in nessun caso Alleanza Assicurazioni indennizza, per ciascuna Soluzione (Protezione Abitazione e Protezione Beni se attivata), per uno o più sinistri che avvengono nel corso della stessa annualità assicurativa, un importo superiore al valore assicurato.

- Relativamente ai danni ai locali interrati e seminterrati ed ai beni in essi contenuti, se attivata la Soluzione Beni, l'indennizzo è pari al massimo del 50% del valore assicurato.
- **Allagamento e bombe d'acqua:**
 - non vengono indennizzati i danni:
 - coperti dalla garanzia "Alluvione, Inondazione";
 - causati da mareggiate, marea, maremoto, penetrazione di acqua marina;
 - avvenuti a seguito di lesioni provocate al tetto, alla pareti o ai serramenti dal vento o dalla grandine;
 - causati da fuoriuscita d'acqua da impianti automatici di estinzione;
 - causati da gelo, disgelo, umidità anche di risalita, stillicidio, trasudamento, infiltrazioni, ancorché conseguenti all'evento coperto dalla presente garanzia;
 - di franamento, cedimento o smottamento del terreno.
 - In caso di sinistro, è presente una franchigia fissa pari a € 5.000,00.
 - Alleanza Assicurazioni non paga importi superiori a € 50.000,00 nella stessa annualità assicurativa.
 - In nessun caso Alleanza Assicurazioni paga, per uno o più sinistri che avvengono nell'annualità assicurativa, un importo superiore al 30% dei singoli valori assicurati previsti per le Soluzioni Protezione Abitazione e Protezione Beni (se attivata).
 - Per quanto riguarda la parte di danno relativa ai locali interrati e seminterrati e, se sottoscritta la Soluzione Protezione Beni, ai beni in essi contenuti, in nessun caso Alleanza Assicurazioni paga, per uno o più sinistri che avvengono nell'annualità assicurativa, un importo superiore al 15% dei singoli valori assicurati previsti per le Soluzioni Protezione Abitazione e Protezione Beni (se attivata) con il limite di € 25.000,00.

Soluzione 1.B ASSISTENZA CASA

le prestazioni sono fornite per un massimo di tre volte per anno e fino ad esaurimento del massimale indicato in ogni singola prestazione, fermi i limiti previsti.

- **Invio di un idraulico per interventi di emergenza:**

- non danno luogo alla prestazione:
 - guasti o cattivo funzionamento di elettrodomestici,
 - eventi dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno ai citati elettrodomestici ed eventi dovuti a negligenza dell'Assicurato,
 - interruzioni della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne al fabbricato,
 - otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari,
 - trabocco dovuto a rigurgito di fogna,
 - guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.
- I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 250,00 per sinistro.
- Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

- **Invio di un elettricista per interventi di emergenza:**

- non danno luogo alla prestazione:
 - corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
 - interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
 - guasti al cavo di alimentazione dell'ente erogatore di pertinenza dell'abitazione.
- I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 250,00 per sinistro.
- Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

- **Invio di un fabbro per interventi di emergenza:**

- i costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 250,00 per sinistro.
- Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

- **Interventi di emergenza per danni da acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione:**

- la Struttura Organizzativa non erogherà la prestazione:
 - in caso di allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico:
 - per i sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura,
 - per i sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne dell'abitazione e i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato,
 - in caso di interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore.
 - in caso di mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dell'abitazione provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico del fabbricato:
 - per i danni di tracimazione dovuti a rigurgiti di fogna,
 - per i danni dovuti a otturazioni delle tubazioni mobili dei servizi igienico-sanitari.
 - I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 250,00 per sinistro.
 - Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

- **Invio di un vetraio nelle 24h:**

- i costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 150,00 per sinistro.
- i costi dei materiali necessari alla riparazione restano a carico dell'Assicurato.

- **Trasferimento dei mobili:**
 - i costi del noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore) sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 600 per sinistro.
 - La garanzia opera dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 18, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.
- **Trasloco:**
 - La garanzia opera dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 18, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.
 - I costi del trasloco sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 2.000,00 per sinistro.
 - I costi dell'eventuale deposito, così come ogni altro onere non compreso nei costi di trasloco sono a carico dell'Assicurato.
- **Invio di un sorvegliante:**
 - Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di 48 ore.
 - L'eventuale eccedenza è a carico dell'Assicurato, a tariffe concordate tra la Struttura Organizzativa e la società di vigilanza.
- **Spese d'albergo:** il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 500,00 per sinistro/famiglia.
- **Impresa di pulizie:** il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 200,00 per sinistro/famiglia.
- **Rientro anticipato dell'Assicurato dal viaggio:** Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 250,00 per sinistro.
- **Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h:**
 - sono esclusi:
 - i costi relativi al materiale necessario alla riparazione restano a carico dell'Assicurato;
 - gli elettrodomestici coperti da garanzia del costruttore o del venditore.
 - I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 150,00 per sinistro.
- **Invio di un termo idraulico:**
 - I costi del materiale necessario alla riparazione sono a carico dell'Assicurato.
 - I costi di uscita e manodopera necessari per la riparazione sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 150,00 per sinistro.
- **Invio di un tapparellista:**
 - I costi del materiale necessario alla riparazione sono a carico dell'Assicurato.
 - I costi di uscita e di manodopera necessari per la riparazione sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 150,00 per sinistro.

Soluzione 2 PROTEZIONE BENI

- **Eventi sociopolitici:**
 - sono esclusi i danni:
 - da furto, smarrimento, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere,
 - verificatisi nel corso di confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualsiasi autorità di diritto o di fatto,
 - diversi da incendio, esplosione e scoppio, se avvenuti in occasione di occupazione non militare che si protrae per oltre cinque giorni consecutivi
 - Per ogni sinistro, l'indennizzo è pagato applicando una franchigia di € 200,00 e fino al 80% del valore assicurato.
- **Eventi atmosferici:**
 - Sono esclusi i danni:
 - subiti da tende, insegne e simili installazioni esterne, beni all'aperto;
 - causati da stillicidio o umidità, frane e cedimenti del terreno, sovraccarico di neve, valanghe o slavine, gelo, alluvioni, inondazioni, mareggiate, insufficiente deflusso dell'acqua piovana.
 - Per ogni sinistro, l'indennizzo è pagato applicando una franchigia di € 200,00 e fino al 80% del valore assicurato.
- **Fenomeno elettrico:**
 - Sono esclusi i danni:
 - dovuti a usura o manomissione degli apparecchi mobili elettrici, audio e audiovisivi,
 - causati da corrosione elettrolitica (corrente galvanica).
 - Per ogni sinistro, l'indennizzo è pagato applicando una franchigia di € 200,00 e fino al massimo di € 5.000,00 e comunque fino a un massimo di € 3.000,00 per i danni ai computer e agli strumenti multimediali elettronici portatili sotto carica.
- **Acqua condotta:**
 - Sono esclusi i danni da:
 - infiltrazione di acqua piovana non conseguenti a rottura di tubazioni o condutture
 - rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica,
 - gelo nel caso di abitazione secondaria dell'Assicurato,
 - rottura causata da gelo di tubazioni o condutture interrate o installate all'esterno del fabbricato.
 - Sono inoltre escluse le spese di demolizione e ripristino di parti del fabbricato e di impianti, sostenute per ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento di acqua.
 - Per ogni sinistro, l'indennizzo è pagato applicando una franchigia di € 200,00.

- Per i danni da fuoriuscita d'acqua da apparecchi domestici, l'indennizzo è pagato fino a € 2.000,00 per annualità assicurativa.

Soluzione 2.A PROTEZIONE FURTO

- Relativamente ai Beni (anche di proprietà di terzi), al Denaro, ai Valori e ai Documenti assicurati fino al valore indicato in polizza, sono previsti i seguenti limiti d'indennizzo:
 - gioielli e preziosi, raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, documenti: fino a un massimo di € 15.000,00.
 - In caso di Beni non chiusi in casseforti: 20% del valore assicurato fino a un massimo di € 5.000,00;
 - denaro: 10% del valore assicurato fino a un massimo di € 1.000,00;
 - pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi di argenteria: fino a un massimo di € 5.000,00 per singolo oggetto;
 - mobilio, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori, posti nelle dipendenze anche staccate negli spazi adiacenti o pertinenti all'abitazione assicurata: fino a un massimo di € 1.500,00 per singolo oggetto e comunque complessivamente non oltre il 10% del valore assicurato;
 - il contenuto quando si trova in temporaneo deposito presso locali di terzi per lavorazione o riparazione: fino a € 1.000,00;
 - le spese sostenute per la riparazione dei guasti causati dai ladri alle parti del fabbricato che costituiscono i locali che contengono i Beni assicurati, agli infissi e ai serramenti posti a riparo e protezione degli accessi e aperture dei locali stessi: 10% del valore assicurato con il massimo di € 3.000,00 per annualità assicurativa;
 - le spese per la sostituzione delle serrature con altre uguali o equivalenti e le spese per l'intervento d'emergenza per consentire l'accesso all'abitazione, anche se attuato con scasso, in caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi delle serrature dei locali contenenti i Beni assicurati: 5% del valore assicurato.
- In caso di furto:
 - avvenuto tramite la sola rottura di vetri che non siano stratificati di sicurezza: si applica uno scoperto del 25%.
 - commesso con introduzione nei locali contenenti i beni assicurati, facendo uso di grimaldelli o di arnesi simili: se non è accertata l'effrazione dei mezzi di protezione e chiusura dei locali, si applica uno scoperto del 20%.
- Sono esclusi i danni da furto causati ai Beni assicurati avvenuti nei locali lasciati disabitati:
 - trascorse le ore 24 del quindicesimo giorno consecutivo di disabitazione, per gioielli e preziosi, denaro, carte valori, titoli di credito in genere, raccolte e collezioni numismatiche e filateliche,
 - trascorse le ore 24 del trentesimo giorno consecutivo di disabitazione, per gioielli e preziosi in mezzi forti,
 - per l'abitazione principale, trascorse le ore 24 del sessantesimo giorno consecutivo di disabitazione, per gli altri Beni assicurati.
- Per le abitazioni saltuarie:
 - si applica uno scoperto del 20%.
 - in caso di furto di denaro, gioielli e preziosi, raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori e titoli di credito, la garanzia è limitata al solo periodo di abitazione da parte del Contraente/Assicurato o dei familiari con lui conviventi.

Soluzione 3 PROTEZIONE FAMIGLIA & VITA DIGITALE

- Sezione Danni a terzi:
 - Sono indennizzati gli assicurati, fino alla concorrenza di € 1.000.000,00.
 - La garanzia è prestata fino al raggiungimento di € 200.000,00, in caso di responsabilità civile derivante all'assicurato per i danni da interruzioni o sospensioni – totali o parziali - dell'utilizzo di beni, di attività industriali, commerciali, agricole e di servizi, purché conseguenti a un sinistro indennizzabile ai termini di questa garanzia.
 - Sono esclusi i rischi che riguardano attività professionali.
 - Relativamente ai danni materiali e corporali involontariamente causati a terzi dagli addetti ai servizi domestici, in conseguenza di un fatto accidentale e verificatosi nello svolgimento delle loro mansioni per conto dell'Assicurato, sono esclusi i danni conseguenti allo svolgimento da parte degli stessi di attività infermieristica, medica o sanitaria in genere.
 - Inoltre, la garanzia non opera per la responsabilità derivante da:
 - proprietà e conduzione dell'abitazione indicata in polizza,
 - proprietà o uso di animali domestici e non domestici,
 - navigazione a remi e a vela con qualsiasi imbarcazione di lunghezza superiore a 6,5 mt,
 - pratica di attività sportiva svolta a titolo non dilettantistico, del parapendio, del paracadutismo e degli sport aerei in genere, dalla partecipazione a gare o competizioni di atletica pesante, pugilato, arti marziali o simili,
 - esercizio della caccia,
 - impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti condotti o azionati da persona che non possiede i requisiti psico-fisici necessari per l'abilitazione a norma delle disposizioni di legge,
 - circolazione di veicoli a motore o rimorchi, da navigazione di natanti e imbarcazioni a motore e da impiego di aeromobili.
- Sezione Assistenza digitale:
 - **Supporto pulizia virus malware:** è escluso il recupero di eventuali dati persi.
 - **Supporto apparecchi digitali:** restano escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione. Inoltre, Alleanza Assicurazioni non è tenuta a fornire assistenza per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:
 - mancanza di servizio internet causa disservizio temporaneo o sospensione/limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico/amministrativi,
 - qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, ovvero una connessione di

almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload, in tal caso l'assistenza digitale verrà erogata esclusivamente tramite la consulenza telefonica,

- interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore,
- dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il suo utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate nel nostro Paese,
- dispositivi che non permettono l'accesso da remoto sui quali potrà essere fornita solo consulenza telefonica, malfunzionamento della rete,
- sistemi e dispositivi di proprietà e/o in gestione a un gestore terzo,
- malfunzionamento causato da installazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) o dall'utilizzo di accessori non autorizzati,
- malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e i vizi occulti,
- danni accidentali.
- **Recupero/cancellazione dei dati:**
 - i costi relativi alla spedizione del disco ed al recupero dei dati restano a carico di Alleanza Assicurazioni per un solo evento ogni anno assicurativo.
 - La garanzia è operante a condizione che:
 - il programma antivirus è stato installato e aggiornato,
 - il programma di recupero dati è stato aggiornato secondo le condizioni di utilizzo del software.
 - La Prestazione non è operante per i sinistri:
 - causati da negligenza, dolo o colpa grave dell'Assicurato,
 - usura o da carenza di manutenzione dei dispositivi assicurati,
 - difetti noti all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza,
 - occorsi in relazione all'attività professionale o commerciale dell'Assicurato,
 - occorsi in relazione a dati e file che l'Assicurato non fosse autorizzato ad utilizzare (ad esempio le cosiddette copie pirata o software per i quali non esisteva alcun diritto all'utilizzo),
 - spargimento di liquidi, salvo il caso in cui siano conseguenti ad eventi naturali (es. inondazioni),
 - danneggiamento avvenuto in conseguenza di scippo, rapina/estorsione o furto tentato o perpetrato con conseguente ritrovamento del dispositivo,
 - attività di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione/ revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova, in caso di manomissione o in presenza di scheda non originale,
 - la garanzia non è operante per i sinistri occorsi a dispositivi dell'Assicurato per qualsiasi difetto di conformità rientrante nella responsabilità del Costruttore,
 - per i dati che sono stati salvati su Micro SD.
- **Assistenza psicologica in Italia e assistenza psicologica per minori:** queste due garanzie operano per un massimo di 3 sedute per anno assicurativo
- **Interprete a disposizione all'estero:** la garanzia opera per un massimo di 8 ore lavorative.
- **Anticipo di denaro di prima necessità:**
 - Non sono assicurati:
 - i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato,
 - i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione
 - La garanzia opera fino a € 500,00 se il sinistro è avvenuto in Italia, € 1.000,00 se il sinistro è avvenuto all'estero.
- **Sezione Tutela legale:** la garanzia non opera per:
 - controversie contrattuali il cui oggetto ha valore economico inferiore a € 300,00,
 - sanzioni amministrative d'importo inferiore a € 300,00.

Soluzione 4 PROTEZIONE ANIMALI DI FAMIGLIA

- Per le tipologie di animali di seguito elencate, la garanzia è operante fino ad un massimo di 2 animali e solo in presenza dell'indicazione dei dati identificativi:
 1. cani appartenenti ad una delle seguenti razze, o ad incroci con esse ottenute: American Bulldog, American Staffordshire terrier, Cane da pastore di Charplanina, Cane da pastore dell'Anatolia, Cane da pastore dell'Asia centrale, Cane da pastore del Caucaso, Cane da Serra da Estreilla, Dogo Argentino, Fila brasileiro, Mastino napoletano, Perro da canapo majoero, Perro da presa canario, Perro da presa Mallorquin, Pit bull, Pitt bull mastiff, Pit bull terrier, Rafeiro do alentejo, Rottweiler, Torniak, Tosa inu;
 2. cani a rischio elevato di aggressività iscritti negli appositi registri veterinari.
- Le garanzie non comprendono i danni:
 - ad altri animali di proprietà dell'Assicurato o di suoi familiari,
 - causati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali e maneggi,
 - conseguenti ad uso professionale o comunque retribuito dell'animale, comprese le attività di allevamento, maneggio e noleggio,
 - ad animali sottoposti a monta, i danni alle coltivazioni e quelli da contagio,
 - causati da atti dolosi dell'Assicurato, salvo se compiuti da persone delle quali debbano rispondere a norma di legge,
 - da incendio esplosione o scoppio provocato dall'animale.

- **Sezione Danni a terzi:**
 - gli Assicurati sono tenuti indenne fino alla concorrenza di € 500.000,00;
 - per ciascun sinistro da "danneggiamento, distruzione o deterioramento di cose" si applica una franchigia assoluta di € 100,00;
 - per gli animali indicati ai punti 1. e 2. di cui sopra, per ciascun sinistro si applica:
 - una franchigia assoluta di € 200,00 in caso di "danneggiamento, distruzione o deterioramento di cose",
 - uno scoperto del 10% in caso di "morte o lesioni fisiche" di persone o animali; lo scoperto sarà applicato con un limite minimo di € 200,00 e un limite massimo di € 2.000,00.
 - Per i danni da interruzione o sospensione di attività a seguito di sinistro causato dall'animale, la garanzia è prestata fino al raggiungimento di € 100.000,00 per annualità assicurativa con l'applicazione di una franchigia di € 300,00 per sinistro.
- **Sezione Assistenza:** relativamente alla garanzia "Recupero dell'animale domestico ritrovato", le spese del trasporto sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 75,00 per sinistro.
- **Sezione Tutela legale:**
 - la garanzia non opera per:
 - controversie contrattuali il cui oggetto ha valore economico inferiore a € 300,00;
 - sanzioni amministrative d'importo inferiore a € 300,00.
 - In caso di vertenze tra Contraente e Assicurato, la garanzia viene prestata solo a favore del Contraente.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro:

Relativamente alle Soluzioni: Protezione Abitazione (Sezione Danni all'Abitazione), Protezione Beni, Protezione Eventi Catastrofali e Protezione Furto:

- in caso di sinistro **Danni Abitazione e Danni ai Beni** l'Assicurato deve:
 - fare quanto gli è possibile per impedire o limitare le conseguenze del danno e salvaguardare l'Abitazione e i Beni rimasti;
 - avvisare l'Agenzia alla quale è assegnata la polizza entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza e seguire le indicazioni fornite;
 - conservare le tracce e i residui senza perciò avere in alcun caso diritto a qualsiasi indennità speciale;
 - predisporre un elenco dettagliato di:
 - danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei Beni distrutti o danneggiati,
 - a richiesta, uno stato particolareggiato degli altri Beni assicurati esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispettivo valore.
 - Devono essere comunque a disposizione registri, conti, fatture o qualsiasi documento che possa essere ragionevolmente richiesto da Alleanza Assicurazioni o dai periti per le loro indagini e verifiche.
- In caso di sinistro **Furto**, l'Assicurato deve:
 - fare quanto gli è possibile per impedire o limitare le conseguenze del danno e salvaguardare i Beni rimasti,
 - entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza farne denuncia all'Autorità giudiziaria o di Polizia e all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza, spiegando il fatto in modo dettagliato e indicando l'importo approssimativo del danno, e seguire le indicazioni fornite;
 - se sono stati sottratti titoli di credito deve:
 - farne denuncia ai debitori,
 - attuare la procedura di ammortamento, se ne ricorre il caso e salvo il diritto alla rifusione delle spese;
 - conservare le tracce e i residui senza avere perciò diritto a qualsiasi indennità speciale;
 - dimostrare sia a Alleanza Assicurazioni che ai periti, qualità, quantità e valore dei Beni esistenti al momento del sinistro e provare i danni e le perdite derivategli, tenendo a disposizione registri, titoli di pagamento, fatture e qualsiasi altro documento che possa essergli ragionevolmente richiesto.


Per la Sezione **Danni a Terzi** relativa alle Soluzioni: Protezione Abitazione, Protezione Famiglia & Vita Digitale e Animali di Famiglia:


- in caso di sinistro, l'Assicurato deve:
 - avvisare l'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza e seguire le indicazioni fornite;
 - far pervenire tempestivamente a Alleanza Assicurazioni notizia di ogni atto a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario; in caso di inadempimento si applica l'art. 1915 Codice Civile;
 - fornire a Alleanza Assicurazioni tutti gli atti e i documenti occorrenti, regolarizzati secondo le norme fiscali di bollo e registro.

Per la Sezione **Tutela Legale** relativa alle Soluzioni: Protezione Abitazione, Protezione Famiglia & Vita digitale, Animali di Famiglia:


- l'Assicurato deve segnalare tempestivamente l'accaduto a D.A.S. chiamando il numero verde 800.47.56.33 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00.


	<ul style="list-style-type: none"> • l'Assicurato deve far pervenire tempestivamente a D.A.S. copia di ogni ulteriore atto o documento arrivato dopo la denuncia di sinistro e ogni notizia utile alla gestione del suo caso. • In caso di procedimento penale l'Assicurato deve denunciare il sinistro quando ha inizio l'azione penale o comunque nel momento in cui ha avuto notizia di coinvolgimento nell'indagine penale. <p>Per la Sezione Assistenza relativa alle Soluzioni: Assistenza Casa, Protezione Famiglia & Vita Digitale, Animali di Famiglia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'Assicurato può attivare tutte le prestazioni solo dopo aver contattato la Struttura Organizzativa ai numeri: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 800.083.702 dall'Italia, ◦ +39 02 58245468 dall'estero, • comunicando: <ul style="list-style-type: none"> ◦ nome e cognome, ◦ il tipo di prestazione di cui ha bisogno, ◦ numero di polizza e codice della fascia tessera indicato nella relativa sezione delle Condizioni di Assicurazione, ◦ eventuale documentazione medica/veterinaria a seconda del tipo di garanzia sottoscritta, ◦ indirizzo del luogo in cui si trova, ◦ il recapito telefonico dove può essere reperito nel corso dell'assistenza.
	<p>Assistenza diretta/in convenzione: non prevista.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese:</p> <p>Per le Sezione Spese Legali si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a D.A.S. – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.</p> <p>Per la Sezione Assistenza relativa alle Soluzioni: Assistenza Casa, Protezione Famiglia & Vita Digitale e Animali di Famiglia si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a Europ Assistance Service S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.</p> <p>Per la Soluzione 1.C Casa Smart, il Kit Casa Smart e relativi servizi telematici sono erogati da Generali Jeniot S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nelle Condizioni Generali di Abbonamento ai servizi 'Casa Smart'.</p>
	<p>Prescrizione:</p> <p>i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Ricevuta la documentazione completa attinente il sinistro, e compiuti gli accertamenti del caso, entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione stessa ovvero dalla conclusione dell'eventuale procedura di accertamento con atto di liquidazione o verbale di perizia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • viene pagato l'indennizzo, se l'esito della valutazione è positivo; in caso contrario • l'Assicurato viene informato del rifiuto. <p>L'esercizio del diritto di recesso per ripensamento rende priva di effetto ogni denuncia di sinistro eventualmente presentata.</p>


 Quando e come devo pagare?	
<p>Premio</p>	<p>Non sono presenti meccanismi di indicizzazione e adeguamento del premio.</p>
<p>Rimborso</p>	<p>Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, in caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Contraente, Alleanza Assicurazioni rimborsa il premio versato, al netto delle spese di emissione, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. In caso di recesso per sinistro effettuato dal Contraente, Alleanza Assicurazioni rimborserà entro 45 dalla cessazione dell'assicurazione, il rateo di premio imponibile pagato e non goduto.</p>

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
<p>Durata</p>	<p>Per la <u>Sezione Tutela Legale</u> relativa alle Soluzioni Protezione Abitazione, Protezione Famiglia & Vita Digitale e</p>

	<p>Protezione Animali Di Famiglia, un evento è considerato in garanzia se avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"> dalle 24:00 del giorno indicato in polizza, in caso di risarcimento di danni extracontrattuali o di procedimento penale o di sanzione amministrativa; dopo 90 giorni dalla data di effetto del contratto, in caso di controversia contrattuale. Se il contratto è emesso in sostituzione o con una nuova polizza in continuazione di analogo contratto già attivo con Alleanza Assicurazione per i medesimi rischi, che ha avuto una durata minima di 90 giorni, l'evento è considerato in garanzia dalle 24:00 del giorno indicato nel nuovo contratto. <p>Per determinare la data in cui avviene un evento, si considera:</p> <ul style="list-style-type: none"> la data del primo evento che ha dato origine al diritto al risarcimento, nei casi di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali; la data in cui viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a Sanzioni Amministrative; la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge o di contratto, da parte dell'assicurato, della controparte o di un terzo, nelle altre ipotesi; <p>La garanzia si estende agli eventi avvenuti nel periodo di validità del contratto ma che si sono manifestati entro 2 anni dalla sua cessazione.</p> <p>Per la <u>Soluzione Protezione Eventi Catastrofali</u>:</p> <p>L'operatività delle Garanzie previste ha effetto dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo dalla data di effetto della Polizza se in quel momento il premio o la prima rata di premio è stato pagato; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo al giorno del pagamento, ferme restando le scadenze stabilite nella specifica sezione di Polizza. Se la Garanzia ne sostituisce, senza soluzione di continuità, altra in corso con Alleanza Assicurazioni per il medesimo rischio, la garanzia nei suddetti 15 giorni di carenza opera alle condizioni previste nella Garanzia sostituita.</p>
Sospensione	Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Trascorso il periodo di irrevocabilità di 15 giorni dalla data di sottoscrizione della Proposta, il Contraente, fintanto che il contratto non è ancora concluso, ha la facoltà di revocare la Proposta stessa dandone comunicazione scritta alla Compagnia.</p> <p>Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, inviando una comunicazione scritta all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla sede legale di Alleanza Assicurazioni.</p>
Risoluzione	Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo il Contraente e la Compagnia possono recedere dall'assicurazione.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
<p>Casa Semplice di Alleanza è una polizza di protezione che risponde ai bisogni di protezione dei beni e del patrimonio della famiglia. Casa Semplice di Alleanza è rivolta:</p> <ul style="list-style-type: none"> a chi è proprietario di un'abitazione, a chi è proprietario e concede in locazione l'abitazione, a chi è locatario. 	

 Quali costi devo sostenere?	
Gli intermediari percepiscono in media il 20,5% del premio imponibile versato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'Impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami possono essere presentati alla Compagnia con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> Con lettera inviata a Alleanza Assicurazioni S.p.A. - Tutela Clienti - Piazza Tre Torri, 1 – 20145 Milano; Tramite il sito internet della Compagnia www.alleanza.it, nella sezione Reclami; Via mail all'indirizzo tutelaclienti@alleanza.it <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Clienti.</p> <p>Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per</p>

	eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it.</p> <p>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <p>a) Nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</p> <p>b) Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</p> <p>c) Breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</p> <p>d) Copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;</p> <p>e) Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/6/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>In caso di controversia tra le parti è possibile ricorrere ad un collegio medico arbitrale. L'arbitrato avrà luogo nel comune, sede di istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservices-retail/finnet/index.en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.