



## CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI “CASA SMART”

v.052022

Le presenti condizioni generali sono strettamente collegate al contratto di assicurazione “Casa Semplice” sottoscritto tra il Cliente (come in seguito definito) e Alleanza Assicurazioni S.p.A.

### DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto (come in seguito definito) i seguenti termini avranno il significato agli stessi di seguito attribuito (restando inteso che i termini definiti al singolare avranno il corrispondente significato al plurale e viceversa).

I termini con le iniziali maiuscole non definiti nel presente Contratto avranno il medesimo significato agli stessi attribuito nel Contratto di Assicurazione.

**App Casa Semplice:** L'App, che offre il monitoraggio del kit Casa Smart, permettendo di verificare lo stato dei sensori e le segnalazioni di allarme

**Cliente** ovvero **Contraente:** soggetto che sottoscrive il Contratto di Assicurazione e il Contratto.

**Compagnia Assicurativa:** l'impresa di assicurazione Alleanza Assicurazioni S.p.A. con cui è stato stipulato il Contratto di Assicurazione.

**Contratto:** indica le presenti condizioni generali di abbonamento ai Servizi approvate dal Contraente tramite la sottoscrizione contestuale del Contratto di Assicurazione.

**Contratto di Assicurazione** ovvero **Polizza Assicurativa:** contratto di assicurazione “Casa Semplice” stipulato dal Contraente con la Compagnia Assicurativa. Con la sottoscrizione della Polizza Assicurativa, a mezzo firma elettronica avanzata o firma autografa ed il pagamento del relativo premio, il Contraente sottoscrive il presente Contratto.

**Kit Casa Smart:** Kit composto da un hub, un sensore gas, un sensore fumo e due sensori allagamento.

**Manuale Cartaceo:** il documento cartaceo, consegnato al Cliente insieme al Kit Casa Smart, contenente le istruzioni necessarie per la corretta installazione del Kit Casa Smart.

**Manuale Digitale:** il documento digitale, presente nell'App Casa Semplice e sul sito internet di Alleanza Assicurazioni S.p.A., contenente le condizioni e le informazioni necessarie per la corretta installazione, utilizzo e restituzione del Kit Casa Smart.

**Manuali:** il Manuale Cartaceo ed il Manuale Digitale.

**Servizi:** i servizi telematici connessi al Kit Casa Smart dettagliati nell'art. 4 del presente Contratto.

**Servizio Clienti:** si intende la struttura della Società dedicata a fornire al Cliente informazioni relative al Kit Casa Smart e ai Servizi, al supporto per le operazioni di installazione del Kit Casa Smart, per l'attivazione dei Servizi e per guasti e/o anomalie funzionali del Kit Casa Smart.

**Società:** Generali Jeniot S.p.A., con Sede legale in Piazza Tre Torri 1 – 20145 Milano (MI), capitale sociale interamente versato di € 3.100.000, codice fiscale, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano – Monza – Brianza – Lodi e P.IVA n. 06224480159.

### Art. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente Contratto regola il rapporto contrattuale tra la Società e il Cliente, avente a oggetto (i) il comodato d'uso del Kit Casa Smart, (ii) l'utilizzo del Kit Casa Smart e (iii) l'erogazione dei Servizi. Il comodato del Kit Casa Smart e i Servizi sono accessori e funzionalmente collegati al Contratto di Assicurazione. Il Kit Casa Smart, i Servizi e la Polizza Assicurativa costituiscono parte integrante di un'unica offerta complessa di natura assicurativa.

### Art. 2 – DURATA, NATURA DEL CONTRATTO, DISDETTA E DIRITTO DI RECESSO

Il Contratto è sottoscritto contestualmente all'attivazione della Polizza Assicurativa e la sua efficacia è sospensivamente condizionata all'attivazione della stessa secondo quanto previsto nel Contratto di Assicurazione. Il Contratto ha natura accessoria alla Polizza Assicurativa e durata annuale, tacitamente rinnovabile, fatto salvo quanto previsto dal presente art. 2 e dal successivo art. 7 del Contratto. Il Cliente ha facoltà (i) di dare disdetta al presente Contratto almeno 30 giorni prima della scadenza annuale dello stesso o (ii) decorso il primo anno dalla sottoscrizione del presente

Contratto, di recedere in qualsiasi momento con effetti immediati, esercitando tali facoltà in Agenzia. La disdetta o il recesso da parte del Cliente comportano la cessazione dell'erogazione dei Servizi, fatto salvo, in caso di esercizio della facoltà di recesso di cui al precedente punto (ii), il rimborso della quota parte del canone corrisposto dal Contraente relativa ai Servizi non forniti al medesimo dalla Società a decorrere dalla data di efficacia del recesso.

In caso di sospensione o cessazione della Polizza Assicurativa, lo stesso effetto si produrrà in capo al presente Contratto e, pertanto, nel periodo di sospensione ovvero successivamente alla cessazione per qualsiasi motivo della Polizza Assicurativa non verranno erogati i Servizi.

Il Contraente riconosce espressamente che i Servizi erogati dalla Società non costituiscono in alcun modo copertura assicurativa, fermo restando che in alcuni casi per dare esecuzione al Contratto e per poter beneficiare della Polizza Assicurativa è necessario che i dati elaborati dal Kit Casa Smart siano comunicati alla Compagnia Assicurativa secondo quanto specificato nel seguito e nell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016



allegata al presente Contratto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

A tal fine il Contraente: (i) autorizza la Società a richiedere alla Compagnia Assicurativa comunicazioni in ordine alla sussistenza della Polizza Assicurativa ovvero al suo mancato rinnovo o sospensione; (ii) autorizza la Società a contattarlo al fine di verificare se esso intenda procedere alla disinstallazione del Kit Casa Smart o continuare la fruizione dei Servizi.

Il Cliente prende atto e accetta che le informazioni relative a durata, sospensioni e scadenze della Polizza Assicurativa saranno comunicate alla Società esclusivamente dalla Compagnia Assicurativa.

### **Art. 3 – KIT CASA SMART**

Il Cliente potrà ricevere il Kit Casa Smart in comodato gratuito ai sensi degli artt. 1803-1812 c.c. per l'intera durata del Contratto. Il Kit Casa Smart viene consegnato al Cliente, unitamente al relativo Manuale Cartaceo all'indirizzo indicato nella Polizza Assicurativa dal Cliente in fase di sottoscrizione della stessa, ovvero all'indirizzo comunicato alla Società.

Il Contraente si obbliga ad un corretto uso del Kit Casa Smart in conformità alle indicazioni e alle condizioni di utilizzo di cui al Manuale Digitale, a mantenerlo libero da qualsiasi onere, pegno o gravame, nonché a conservarlo e custodirlo con cura e con la massima diligenza e a non destinarlo ad altri usi che non siano quelli previsti dal Contratto e dal Manuale Digitale. Il Cliente dovrà installare e attivare il Kit Casa Smart entro 15 giorni dalla data di consegna, seguendo le istruzioni contenute nei Manuali.

Entro 30 giorni dalla cessazione del presente Contratto per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà restituire alla Società il Kit Casa Smart in buono stato di funzionamento, seguendo le modalità rappresentate nel Manuale Digitale presente nell' App Casa Semplice.

La mancata installazione e/o attivazione del Kit Casa Smart da parte del Cliente non dà diritto alla restituzione delle somme versate dal Cliente ai sensi dell'art. 9 del presente Contratto.

### **Art. 4 – SERVIZI**

L'erogazione dei Servizi di seguito descritti è condizionata alla corretta installazione e attivazione del Kit Casa Smart, all'osservanza da parte del Cliente delle indicazioni indicate nei Manuali e nell'art. 3 del presente Contratto, nonché alla sussistenza delle condizioni di utilizzo ivi dettagliate.

La Società si riserva di attivare contatti (SMS, e-mail, telefonate, corrispondenza) verso il Cliente per la gestione del Contratto come, a titolo esemplificativo, l'avviso di spedizione del Kit Casa Smart e/o la conferma di attivazione dei Servizi.

Ai fini della fruizione dei Servizi il Cliente dovrà scaricare l'App Casa Semplice. La Società si riserva altresì sin da adesso la facoltà di aggiornare l'App Casa Semplice ovvero di sostituire la stessa con un'applicazione diversa che consenta la corretta fruizione dei Servizi. Nel caso di sostituzione dell'App Casa Semplice, la Società ne darà preventiva informazione al Cliente, il quale sarà tenuto a scaricare tale nuova applicazione indicata dalla Società.

### **MONITORAGGIO STATUS SENSORI**

Per tutta la durata del Contratto il Cliente può monitorare tramite l'App Casa Semplice lo status dei sensori installati.

### **SERVIZIO DI RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI**

La Società processa gli eventi rilevati dal Kit Casa Smart (data, ora, tipo di evento/richiesta assistenza). Tali informazioni potranno essere consultate dal Cliente attraverso l'App Casa Semplice. Il Cliente, firmando il Contratto, autorizza la Società:

- a) inoltrare le segnalazioni di allarme alla Struttura Organizzativa per l'erogazione delle prestazioni di gestione segnalazioni;

- b) a trasmettere alla Compagnia Assicurativa le informazioni rilevate dai sensori per le finalità statistiche e di tariffazione e per la gestione sinistri;

- c) alla trasmissione dei dati, segnalazioni, eventi rilevati dai sensori nei termini indicati dall'informativa privacy allegata al presente Contratto.

### **INVIO SEGNALAZIONI**

Il servizio di invio segnalazioni, tramite notifiche push sull'App Casa Semplice, contatto telefonico, sms ovvero e-mail è erogato a condizione che siano stati correttamente installati e attivati i necessari sensori. In caso di rilevazione da parte dei relativi sensori di:

- a) allagamento;
- b) soglie critiche di fumi;
- c) assenza di alimentazione elettrica;
- d) perdite di gas (metano o GPL);

sarà onere del Cliente contattare la Struttura Organizzativa per l'erogazione delle prestazioni di assistenza nei termini indicati nel Contratto di Assicurazione. Il Cliente prende espressamente atto che in nessun caso la Società ovvero la Struttura Organizzativa prenderanno contatto con le autorità di pubblica sicurezza e che la richiesta di intervento di queste ultime resta suo esclusivo onere.

Per quanto qui non previsto, si rimanda alle modalità di erogazione delle prestazioni dettagliate all'interno del Contratto di Assicurazione al quale è collegato il presente Contratto.

### **PULSANTE EMERGENZA E SERVIZI VIVAVOCE**

Il servizio permette, per mezzo della pressione del pulsante di chiamata sul Kit Casa Smart, l'avvio di una chiamata direttamente alla Struttura Organizzativa.

Qualora il Cliente ne faccia richiesta, la Struttura Organizzativa erogherà le prestazioni descritte nel Contratto di Assicurazione.

### **AUTODIAGNOSTICA**

Qualora venga rilevata un'anomalia su uno dei sensori connessa a:

- a) livello di batteria;
- b) connessione;
- c) eventuali altri guasti;

il Cliente riceverà una notifica sullo smartphone.

### **MANUTENZIONE**

Per tutta la durata del Contratto, in caso di guasto accertato le spese per la verifica, eventuale riparazione e/o sostituzione di uno o più sensori del Kit Casa Smart sono a carico della Società, fatta salva la responsabilità per dolo e/o colpa grave imputabile al Cliente.

### **SERVIZIO CLIENTI**

Il Cliente, in caso di malfunzionamento del Kit Casa Smart, difficoltà nell'attivazione dello stesso ovvero di necessità di contattare la Società può richiedere assistenza tecnica, ad una linea dedicata con operatori specializzati.

Il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti al numero 0645230330 con i seguenti orari: Lunedì – Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:30 e Sabato dalle 9.00 alle 12.30.

### **Art. 5 – ESTENSIONE TERRITORIALE DEI SERVIZI**

L'erogazione dei Servizi è operativa per il Territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

### **Art. 6 – OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a comunicare alla Società tutti i dati anagrafici, i recapiti telefonici e i riferimenti telematici richiesti, nonché i dati relativi all'Abitazione al fine di consentire la reperibilità da parte della Società e/o per ogni opportuna verifica in ordine ai Servizi. Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati



forniti all'atto della sottoscrizione del Contratto di Assicurazione, quali, ad esempio, numeri telefonici, indirizzo e la perdita del possesso del Kit Casa Smart per qualsiasi causa con le seguenti modalità:

- a) raccomandata a Generali Jeniot S.p.A., Piazza Tre Torri 1 – 20145 Milano (MI);
- b) e-mail all'indirizzo assistenza@jeniot.com.

#### **Art. 7 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

La Società avrà la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di:

- a) utilizzo improprio del Kit Casa Smart e/o manomissioni o interventi non autorizzati sul Kit Casa Smart effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla Società;
- b) mancato pagamento da parte del Cliente delle somme dovute alla Società entro 60 giorni dal termine di pagamento pattuito.

La risoluzione si verificherà di diritto nel momento in cui il Cliente riceverà una comunicazione della Società contenente l'indicazione dell'evento che ha determinato la risoluzione e la dichiarazione che il Contratto è risolto di diritto. Resta fermo in ogni caso il diritto della Società al risarcimento di tutti i danni sofferti.

#### **Art. 8 – ESONERO DI RESPONSABILITÀ**

La Società non è responsabile per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi, dovuti a: 1) mancato e/o limitato funzionamento della rete di telecomunicazione mobile (GSM, GPRS, UMTS ecc.) o della rete fissa; 2) cause accidentali o disposizioni legislative o amministrative sopravvenute o provvedimenti assunti dalle competenti autorità; 3) cause di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo guerre, insurrezioni, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari, vandalismo, terremoti e calamità naturali, e/o caso fortuito; 4) installazione del Kit Casa Smart non a regola d'arte; 5) malfunzionamento del Kit Casa Smart non imputabile alla Società; 6) mancata effettuazione dei controlli periodici o dei test di verifica quando richiesto; 7) utilizzo del Kit Casa Smart in modo non conforme a quanto previsto nel Manuale Digitale.

#### **Art. 9 – CORRISPETTIVO PER I CANONI PER I SERVIZI, FATTURAZIONE E PENALI**

Il canone, quale corrispettivo per i Servizi è riportato sul documento di polizza o di rinnovo della stessa, in corrispondenza della indicazione del premio assicurativo ed è a carico del contraente.

Il canone di cui sopra, comprensivo di IVA, non è soggetto a variazioni e deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo dovuto per la Polizza Assicurativa, pur rimanendo autonomi rispetto al premio. Pertanto, nel caso in cui il pagamento del premio assicurativo sia mensile, anche il pagamento dei canoni, comprensivi di IVA, per i Servizi sarà mensile. Nel caso di pagamento annuale del premio il Cliente corrisponderà in un'unica soluzione il canone annuale per i Servizi sopra indicato. Il canone sarà incassato dalla Compagnia Assicurativa, a sua volta delegata per l'incasso per conto della Società. La Compagnia Assicurativa metterà a disposizione del Cliente la fattura quietanzata in modalità elettronica, che potrà essere stampata ai fini della conservazione e registrazione contabile.

Le fatture verranno inviate in formato pdf all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto.

Inoltre, le fatture verranno messe a disposizione del Cliente sul Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate come previsto dal provvedimento attuativo n. 89757/2018 e dal decreto legislativo n. 127 del 05/08/2015.

In caso di mancata restituzione del Kit Casa Smart entro il termine di 30 giorni di cui all' art. 3 del presente Contratto, ovvero in caso di restituzione del Kit Casa Smart non funzionante per dolo o colpa

grave imputabili al Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere alla Società, fatti salvi eventuali ulteriori danni, una penale pari a:

- Euro 140,00 per ciascun Kit Casa Smart non restituito nel caso in cui il termine di 30 giorni di cui sopra scada entro il termine di un anno dalla data di sottoscrizione del Contratto;
- Euro 100,00 per ciascun Kit Casa Smart non restituito nel caso in cui il termine di 30 giorni di cui sopra scada tra il primo e il secondo anno dalla data di sottoscrizione del Contratto;
- Euro 70,00 per ciascun Kit Casa Smart non restituito nel caso in cui il termine di 30 giorni di cui sopra scada tra il secondo e il terzo anno dalla data di sottoscrizione del Contratto;
- Euro 40,00 per ciascun Kit Casa Smart non restituito nel caso in cui il termine di 30 giorni di cui sopra scada tra il terzo e il quarto anno dalla data di sottoscrizione del Contratto;
- Euro 5,00 per ciascun Kit Casa Smart non restituito nel caso in cui il termine di 30 giorni di cui sopra scada oltre il quinto anno dalla data di sottoscrizione del Contratto.

#### **Art. 10 – SUBAPPALTO**

Il Cliente autorizza espressamente la Società ad affidare in tutto o in parte l'esecuzione dei Servizi e delle attività previsti dal presente Contratto a società terze. In tali casi, la Società sarà in ogni caso responsabile per le prestazioni erogate da terzi.

#### **Art. 11 - CESSIONE DEL CONTRATTO E/O DEI CREDITI**

Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto o i crediti dallo stesso derivanti senza il preventivo consenso scritto della Società. La Società è autorizzata in via preventiva dal Cliente a cedere a terzi il Contratto e/o i crediti dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriori formalità, fatto salvo il solo obbligo di comunicazione al Cliente a titolo informativo. Il consenso del Contraente rispetto alla previsione di cui al presente articolo si intende già irrevocabilmente espresso con la sottoscrizione del presente Contratto.

#### **Art. 12 - CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI E INFORMATIVA PRIVACY**

La Società dichiara e garantisce che ogni trattamento di dati personali sarà effettuato nel pieno rispetto della disciplina, tempo per tempo, applicabile al trattamento dei dati personali, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo il Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 ("GDPR"), e in conformità con quanto previsto nell'informativa privacy di cui all'Allegato A.

#### **Art. 13 – CONTATTI DELLA SOCIETÀ**

Per ricevere informazioni relative ai Servizi, il Cliente può fare riferimento ai seguenti contatti:

Servizio Clienti: all'indirizzo e-mail assistenza@jeniot.com o al numero 0645230330 con i seguenti orari: Lunedì – Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:30 e Sabato dalle 9.00 alle 12.30.

Eventuali reclami devono essere inoltrati con le seguenti modalità:

- a) via posta a Generali Jeniot S.p.A. – presso Piazza Tre Torri, 1 – 20145 Milano (MI);
- b) via e-mail a Generali Jeniot S.p.A. – reclami@jeniot.com.

#### **Art. 14 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa al presente Contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Milano, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente, ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.



## ALLEGATO A - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016

### UTILIZZO DEI DATI A FINI CONTRATTUALI

La informiamo che i Suoi dati personali, da Lei forniti o acquisiti da Alleanza Assicurazioni S.p.A. o da terzi <sup>(1)</sup>, ovvero rilevati e registrati per il tramite del Dispositivo sono trattati da Generali Jeniot S.p.A. (“**Società**”) quale Titolare, nell’ambito dell’erogazione del servizio “Casa Smart” (“**Servizio**”).

Nello specifico il ruolo di Titolare viene ricoperto con riferimento all’erogazione dei servizi della Società da Lei richiesti o in Suo favore previsti

- (i) per la conclusione del contratto di abbonamento, per l’esecuzione dello stesso e l’esecuzione del Servizio;
- (ii) per l’esecuzione dei correlati adempimenti normativi;
- (iii) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi e
- (iv) per comunicare i Suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Società.

Il Servizio prevede l’installazione di alcuni sensori in grado di rilevare eventuali allagamenti, superamenti di soglie critiche di fumi e assenza di alimentazione elettrica, oltre che lo status dei sensori stessi. A seconda delle configurazioni da Lei impostate, la Società potrebbe, quindi, acquisire alcuni dati rilevati dai sensori di cui sopra (unitamente alla data e l’ora di generazione del segnale) ai fini dell’esecuzione del Servizio e per inviarle notifiche push sull’App “Casa Semplice”, SMS o e-mail ovvero comunicare tali dati alla Struttura Organizzativa per la gestione delle segnalazioni.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i) e (iv) è necessario e funzionale all’erogazione del Servizio da parte della Società; mentre per le finalità di cui alla lettera (iii), il trattamento dei Suoi dati personali si basa sul legittimo interesse della Società a prevenire e individuare eventuali frodi ed a porne in essere una corretta gestione. La informiamo, quindi, che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (iv) il conferimento dei dati personali è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l’impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Società di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

### DIRITTI DELL’INTERESSATO

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati personali trattati presso la Società e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati personali laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell’Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati personali vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l’uso di modalità automatizzate rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati Personali – Data Protection Officer:

- via e-mail all’indirizzo: [RPD.it@generali.com](mailto:RPD.it@generali.com);
- via posta ordinaria all’indirizzo: RPD Generali Italia, Via Marocchese n. 14, 31021 Mogliano Veneto TV.

La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati personali non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

### TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Società, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo non superiore a 10 anni dal momento della cessazione dell’efficacia del contratto o

dalla raccolta del dato da parte dei dispositivi, oppure in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

### COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all’interno ed al di fuori della UE<sup>(2)</sup>. I Suoi dati personali registrati dai sensori e dai dispositivi potranno essere comunicati a Alleanza Assicurazioni S.p.A., ovvero a soggetti terzi da quest’ultima incaricati, la quale opererà come titolare del trattamento dei dati personali di propria pertinenza, ed in particolare, utilizzerà tali dati per fini statistici e di tariffazione, in via aggregata, e di valutazione e liquidazione dei sinistri e di rilevazioni e gestione di frodi, oltre che per l’erogazione del servizio di chiamata di emergenza alla Struttura Organizzativa.

### TRASFERIMENTO DEI DATI ALL’ESTERO

I Suoi dati personali potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto operanti in paesi situati nell’Unione Europea o al di fuori della stessa alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati personali (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati personali verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell’adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

### MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELL’INFORMATIVA

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Società potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Società.

#### NOTE:

1. Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall’interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati SSID (nome di rete WI-FI), la password per connettere alla rete Internet le App e i dispositivi, dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, società di informazione commerciale, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell’Autorità Giudiziaria, la Società potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.

2. Trattasi di soggetti, quali agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, e altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. Organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

### I MIEI CONSENSI PRIVACY

Preso visione dell’allegata informativa privacy sul trattamento dei dati personali

Prendo atto che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (iv) il conferimento dei dati personali è obbligatorio e che Generali Jeniot S.p.A. tratterà gli stessi secondo quanto indicato nell’informativa per assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.