ALLEANZA ASSICURAZIONI

Dichiarazione di Accessibilità

Linee guida sull’accessibilità degli strumenti informatici

In breve

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Sito web - https://areaclienti.genertel.it/

PREMESSA

Genertellife si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a Genertellife s.p.a

https://areaclienti.genertel.it/

STATO DI CONFORMITÀ

Il sito web https://areaclienti.genertel.it/ è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

La Compagnia ha in corso un'analisi finalizzata ad individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

Di seguito sono elencati i contenuti attualmente online non completamente accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

Metodologia di analisi

La presente Dichiarazione di Accessibilità prende in considerazione gli standard WCAG 2.1.

Sono stati utilizzati strumenti con tecnologie assistive come i principali screen reader (JAWS o VoiceOver) utili per identificare il testo mostrato sullo schermo, presentandolo come output in sintesi vocale. Gli screen reader sono strumenti utilizzati da persone non vedenti, ipovedenti e da chi ha una DSA (dislessia).

Alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questo sito, in quanto solo in parte accessibili.

- **Contenuti non testuali:** Il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (eg. Immagini) alle tecnologie assistive, non è sempre presente o valorizzato.
- **Il testo alternativo** che rende accessibili gli elementi grafici alle tecnologie assistive, in alcuni casi non sono presenti.
- **Contrasto (minimo):** in alcune pagine del sito, alcuni elementi non soddisfano il contrasto minimo di colore/luminosità richiesto dagli standard di accessibilità.
- **Accessibilità da tastiera:** In diverse pagine del sito alcune funzionalità non risultano accessibili da tastiera e il focus della tastiera non è sempre visibile e/o non segue l'ordine logico di navigazione.
- **Salto di blocchi:** nel sito non sono presenti i link interni che permettono la navigazione da tastiera.
- **Struttura della pagina:** In diverse pagine del sito, la struttura semantica non rispetta gli standard richiesti di accessibilità.
- **Etichette e istruzioni:** alcuni elementi dell'interfaccia grafica del sito sono privi di etichette. Pertanto, alcune interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive.

- **Documenti:** Tutti i documenti PDF scaricabili dal sito sono parzialmente leggibili per chi si serve di screen reader, perché privi di struttura gerarchica (sommario, intestazioni, link interni) e alternative testuali.
- **Forms:** In diverse pagine del sito, alcuni campi di testo sono privi di descrizione, e in alcuni casi non fanno parte di un gruppo logico.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La dichiarazione è stata redatta il **01/09/2026**.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2012 mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

FEEDBACK SULL'ACCESSIBILITÀ E RECAPITI

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: SegnalazioniAccessibilita.it@Alleanza.com

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a protocollo@pec.agid.gov.it

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione del sito: **19/09/2024**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **SI**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Nessuno**

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: **252**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **16**

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dal gruppo aggiornato al 15/07/2025.