ALLEANZA ASSICURAZIONI

Dichiarazione di Accessibilità

Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

In breve

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Area clienti: https://areaclienti.alleanza.it

PREMESSA

Alleanza Assicurazioni si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “Alleanza Assicurazioni S.p.A.”.

https://areaclienti.alleanza.it

STATO DI CONFORMITÀ

L’area riservata https://areaclienti.alleanza.it è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall’allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

La Compagnia ha in corso un’analisi finalizzata ad individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

Per redigere la presente Dichiarazione di Accessibilità, abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1. Sono stati utilizzati strumenti con tecnologie assistive come i principali screen reader (JAWS o VoiceOver) utili per identificare il testo mostrato sullo schermo, presentandolo come output in sintesi vocale. Gli screen reader sono strumenti utilizzati da persone cieche, ipovedenti e da chi ha una DSA (dislessia).

Alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questo sito, in quanto solo in parte accessibili.

- **Contenuti non testuali:** il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (eg. Immagini) alle tecnologie assistive, in numerosi casi, non è presente.
- **Contrasto (minimo):** In alcune pagine del sito, alcuni elementi non soddisfano il contrasto minimo di colore/luminosità richiesto dagli standard di accessibilità.
- **Accessibilità da tastiera:** In diverse pagine del sito alcune funzionalità non risultano accessibili da tastiera e il focus della tastiera non è sempre visibile e/o non segue l’ordine logico di navigazione. Tramite tastiera è possibile navigare le voci principali del menu, ma non il menu espanso.
- **Salto di blocchi:** nel sito non sono presenti i link interni che favoriscono la navigazione da tastiera.
- **Scopo del collegamento:** in diverse pagine del sito sono presenti link generici.
- **Headings:** In diverse pagine del sito non sono stati utilizzati tutti i livelli di intestazione in modo coerente, e in alcuni casi non sono stati utilizzati per nulla.
- **Struttura della pagina:** In diverse pagine del sito, la struttura semantica non rispetta gli standard richiesti di accessibilità.
- **Etichette e istruzioni:** alcuni elementi dell’interfaccia sono privi di etichette. Pertanto, alcune interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive.

- **Titolo di pagina:** In diverse pagine del sito non è presente il titolo di pagina, secondo gli standard di accessibilità.
- **Documenti:** Tutti i documenti PDF scaricabili dal sito sono parzialmente leggibili per chi si serve di screen reader, perché privi di struttura gerarchica (sommario, intestazioni, link interni) e alternative testuali.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La dichiarazione è stata redatta il 01/09/2026.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2012 mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

FEEDBACK SULL'ACCESSIBILITÀ E RECAPITI

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: SegnalazioniAccessibilita.it@Alleanza.com

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a protocollo@pec.agid.gov.it

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione del sito: **13/09/2023**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **No**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Nessuno**

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: **252**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **16**

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dal gruppo aggiornato al 15/07/2025