

Dichiarazione di Accessibilità

Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

In breve

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Applicazione per Smartphone: App Alleanza per sistemi Android e iOS

PREMESSA

Alleanza Assicurazioni si impegna a rendere la **propria app mobile** accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “Alleanza Assicurazioni S.p.A.”.

Applicazione mobile App Alleanza per sistemi Android e iOS

STATO DI CONFORMITÀ

L'Applicazione mobile App Alleanza per sistemi Android e iOS è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

La Compagnia ha in corso un'analisi finalizzata ad individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

Di seguito sono elencati i contenuti attualmente online non completamente accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

METODOLOGIA DI ANALISI

La presente Dichiarazione di Accessibilità prende in considerazione gli standard WCAG 2.1.

Sono stati utilizzati strumenti con tecnologie assistive come i principali screen reader (Talkback o VoiceOver) utili per identificare il testo mostrato sullo schermo, presentandolo come output in sintesi vocale. Gli screen reader sono strumenti utilizzati da persone non vedenti, ipovedenti e da chi ha una DSA (dislessia).

Alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questa applicazione mobile, in quanto solo in parte accessibili.

- **Mappe:** Il componente delle mappe all'interno dell'applicazione, non rispetta pienamente gli standard di accessibilità.
- **Grafici:** Buona parte dei grafici presenti all'interno dell'applicazione, non rispetta pienamente gli standard di accessibilità.
- **Documenti:** Tutti i documenti PDF scaricabili dal sito sono parzialmente leggibili per chi si serve di screen reader, perché privi di struttura gerarchica (sommario, intestazioni, link interni) e alternative testuali.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La dichiarazione è stata redatta il **01/09/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2012 mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

FEEDBACK SULL'ACCESSIBILITÀ E RECAPITI

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail:
SegnalazioniAccessibilita.it@Alleanza.com

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

[Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016](#)

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a protocollo@pec.agid.gov.it

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione del sito: **13/09/2023**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **No**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Nessuno**

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: **252**

2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 16

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dal gruppo aggiornato al 15/07/2025