

## Emilia-Romagna: Generali vara misure straordinarie a sostegno di clienti e agenti

*Generali, Alleanza Assicurazioni e Cattolica Assicurazioni attivano un piano di interventi a favore delle comunità colpite*

**Generali, insieme alle società del Gruppo**, interviene a sostegno di clienti e agenti colpiti dagli eventi atmosferici eccezionali che hanno interessato l'Emilia-Romagna e hanno attivato un piano di iniziative che prevede:

- **Per le coperture auto:** sospensione della polizza, cessazione del rischio in caso di distruzione del veicolo, proroghe e dilazioni del pagamento dei premi.
- **Per le coperture danni non auto:** sospensione del pagamento dei premi e della garanzia, restituzione in via eccezionale delle rate dei premi assicurativi versati e non goduti, proroghe a 60 giorni dei termini di pagamento dei premi, sospensione delle attività di pruning fino al 31 ottobre 2023.
- **Per le coperture vita:** dilazione di pagamento di 3 mesi senza applicazione di interessi, riattivazioni di polizza fino al 4 agosto 2023 senza l'applicazione di interessi, frazionamento del pagamento premi con azzeramento degli interessi, prestiti speciali, eliminazione delle penali di riscatto e rivalutazione dell'importo dovuto.
- In tema di **contabilità**, le società di recupero crediti concederanno proroga di 60 giorni dei termini di pagamento e le agenzie operanti nei comuni interessati potranno dilazionare di una settimana i tempi del pagamento dei premi.

Per una celere gestione dei sinistri sono stati attivati sin da subito gli interventi previsti dal modello di gestione degli eventi catastrofici "**Qui per voi**". Da lunedì 8 maggio sarà messo a disposizione degli Agenti e dei Clienti delle zone colpite dall'alluvione, il numero verde **800 867 222**, dedicato alle informazioni e denunce dei sinistri legate a questa specifica situazione. Tale canale telefonico si aggiunge a quelli già esistenti, oltre che ai servizi offerti dalle Agenzie.

Inoltre, sono state allertate la rete dei periti fiduciari e quella dei risanatori per la gestione tempestiva dei danni. A tal riguardo è in corso un'attività di contatto capillare con tutte le Agenzie del territorio interessato per l'individuazione di queste esigenze, che potranno comunque essere segnalate all'indirizzo email [eventinaturali@generali.com](mailto:eventinaturali@generali.com).

**Elenco dei Comuni interessati:**

- Bologna (BO)
- Borghonuovo di Sasso Marconi (BO)
- Botteghino di Zocca (BO)
- Brisighella (RA)
- Casola Valsenio (RA)
- Castel Bolognese (RA)
- Castel Guelfo di Bologna (BO)
- Castel San Pietro (BO)
- Castellina di Brisighella (RA)
- Castelvetro di Modena (MO)
- Castrocaro (FC)
- Cesena (FC)
- Cesenatico (FC)
- Civitella (FC)
- Conselice (RA)
- Cotignola (RA)
- Dovadola (FC)
- Faenza (RA)
- Fontanelice (BO)
- Forlì (FC)
- Granarolo (RA)
- Imola (BO)
- Lavezzola (RA)
- Loiano (BO)
- Luqo (RA)
- Madonna dei Fornelli (BO)
- Marano sul Panaro (MO)
- Medicina (BO)
- Mezzano (RA)
- Modena (MO)
- Modigliana (FC)
- Monte Albano (RA)
- Monte Grosso, Predappio (FC)
- Monzuno (BO)
- Ozzano (BO)
- Ponte Rizzoli (BO)
- Ponticelli (BO)
- Predappio (FC)
- Ravenna (RA)
- Riolo Terme (RA)
- Rocca San Casciano (FC)
- Russi (RA)
- San Prospero (BO)
- San Ruffilo (RA)
- Sant'Antonio (BO)
- Sasso Morelli (BO)
- Sassuolo (MO)
- Selva (BO)
- Sesto Imolese (BO)
- Stiore di Monteveglio (BO)
- Trebbio (RN)
- Tredozio (FC)

e altri comuni della provincia indicati nel decreto dello stato di emergenza.

Attraverso lo specifico modello di intervento **“Qui per Voi - Team Eventi Naturali”**, Generali Italia **interviene direttamente sul posto** con la presenza di personale qualificato della Compagnia e poi contattando periti, fiduciari e tecnici per un primo accertamento dei danni della zona colpita. Successivamente, lavorando a stretto contatto con gli agenti del territorio, il Team offre **assistenza ai clienti e coordina le operazioni di intervento**.

Grazie alla collaborazione con diversi partner specializzati, Generali “Qui Per Voi” dispone di un portafoglio di servizi e soluzioni specifiche, per proporre immediatamente al cliente operazioni di ripristino o di riparazione dei beni.

I servizi si differenziano in caso di danni ad abitazioni, imprese, auto e vanno, per esempio: dalla pulizia abitazione con il supporto di network di artigiani, al ripristino di locali e macchinari; dalla messa in sicurezza del materiale non danneggiato, all'intervento di riparatori specializzati; dal temporary shop per le merci riparate o salvate, all'erogazione di un anticipo sull'indennizzo.

**Generali Italia** è l'assicuratore più conosciuto in Italia con €29 miliardi di premi totali e una Rete capillare di 40 mila distributori, oltre ai canali online e di bancassurance, e 15 mila dipendenti. A Generali Italia fanno capo Alleanza Assicurazioni, Cattolica Assicurazioni, Das, Genagricola 1851, Genertel e Genertellife, Generali Welion e Generali Jeniot.