

CARTA SERVIZI

Queste sono le indicazioni per ricevere la liquidazione della tua polizza vita nel minor tempo possibile

Per le loro particolari caratteristiche, sono esclusi dalla presente i prodotti di Previdenza Complementare.

SCADENZE

RISCATTI



Prima della scadenza ti invieremo una comunicazione preventiva e ti chiederemo di fornirci tutti i documenti necessari per la liquidazione della tua polizza

1



Contatta l'Agenzia o il tuo consulente Alleanza che fisserà entro 5 giorni un appuntamento per supportarti nella richiesta di liquidazione



Verrai contattato dal tuo consulente Alleanza almeno un mese prima della scadenza per raccogliere la documentazione necessaria alla liquidazione della tua polizza

2



Il tuo consulente Alleanza ti indicherà se, in casi particolari, è necessario acquisire ulteriori documenti necessari alla liquidazione della tua polizza



IBAN - Fornisci le coordinate bancarie
Il bonifico bancario arriverà direttamente sul tuo conto corrente

3



IBAN - Fornisci le coordinate bancarie
Il bonifico bancario arriverà direttamente sul tuo conto corrente

Alleanza liquiderà l'importo spettante il giorno della scadenza

4

Alleanza liquiderà l'importo spettante:

- **entro 10 gg lavorativi**, dalla ricezione della completa documentazione
- **entro 20 gg lavorativi** dalla ricezione della documentazione completa, nel caso in cui la tua polizza abbia contenuti anche finanziari

Per casi che presentano particolari complessità, la liquidazione verrà effettuata entro i 30 gg contrattualmente previsti

Cosa fare in caso di Sinistro

1

Contatta subito il tuo consulente Alleanza



2

Denuncia il sinistro (il tuo consulente Alleanza ti supporterà nella compilazione del modulo)



3

Raccogli la documentazione necessaria al completamento della richiesta di liquidazione: documenti che attestino l'evento (decesso, malattia, invalidità) e l'identificazione della qualità di erede e/o beneficiario



Ti ricordiamo che Alleanza ha aderito al Codice di Autoregolamentazione ANIA, disponibile sul sito www.ania.it

Il nostro impegno per un'Alleanza di valore



Efficienza ed efficacia



Rapidità e cortesia



Semplicità e trasparenza



ALLEANZA ASSICURAZIONI