



COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI



Indice

A. Sono un **Cliente Privato** e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare?

B. Sono un **Cliente Business** e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare?

C. Il sistema non riconosce i **dati di registrazione**?



A.

Sono un **Cliente Privato** e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare?

Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Alleanza.

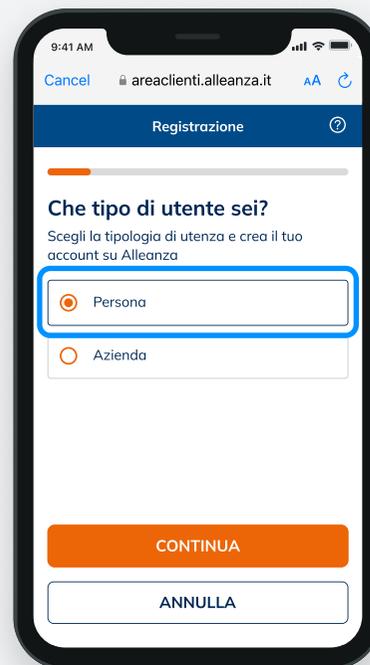


1a



Puoi registrarti alla tua Area Clienti dal sito alleanza.it/area-clienti Clicca su 'Registrati' per iniziare!

2a



Se sei un **Cliente Privato** seleziona "Persona".

3a



Inserisci il tuo **Nome** e **Cognome** e clicca su 'Continua'.



4a

9:41 AM
Cancel areaclienti.alleanza.it AA

Registrazione

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza in Agenzia.

Email Numero di cellulare

Indirizzo email
mariorossi@gmail.com

Password

Una lettera maiuscola Una lettera minuscola

Almeno 8 caratteri Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'**informativa privacy**

9:41 AM
Cancel areaclienti.alleanza.it AA

Registrazione

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza in Agenzia.

Email Numero di cellulare

Prefisso Numero
+39 3331234567

Password

Una lettera maiuscola Una lettera minuscola

Almeno 8 caratteri Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'**informativa privacy**

Inserisci ora un **recapito email o cellulare** da utilizzare come **Nome Utente**. Il recapito indicato deve coincidere con quello che hai registrato tramite il tuo Consulente di fiducia o in Agenzia, e non deve essere già utilizzato come nome utente o come recapito dispositivo da altri clienti.

Dopo averlo inserito, clicca 'Continua'.

5a

9:41 AM
Cancel areaclienti.alleanza.it AA

Registrazione

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza in Agenzia.

Email Numero di cellulare

Indirizzo email
mariorossi@gmail.com

Password

••••••••

Una lettera maiuscola Una lettera minuscola

Almeno 8 caratteri Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'**informativa privacy**

CONTINUA

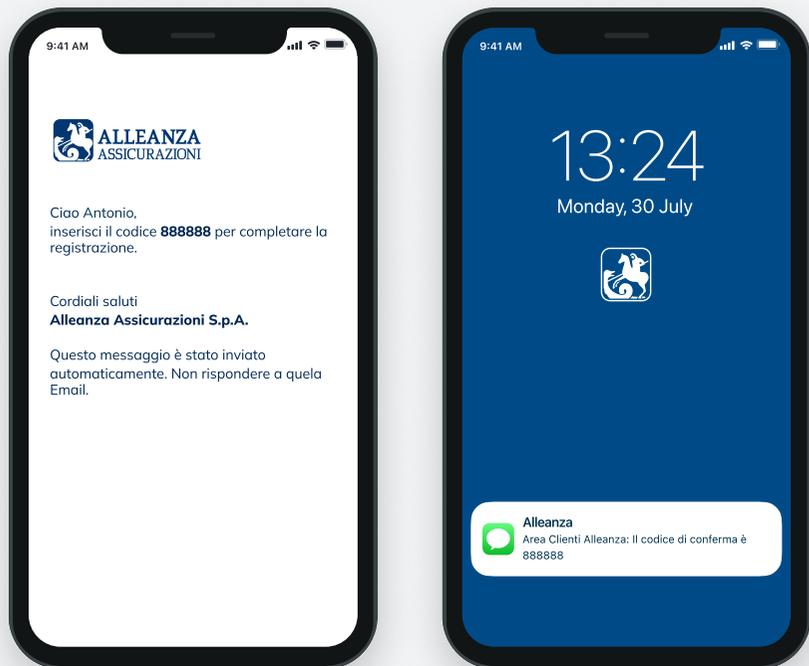
ANNULLA

Crea la tua **password**, che deve avere almeno 8 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Prendi visione dell'Informativa Privacy e concludi cliccando 'Continua'.



6a



Al recapito indicato riceverai **un'email o un sms** contenente il **codice di verifica temporaneo** per confermare la registrazione.

Attenzione: non chiudere l'app o il sito fino a che non avrai inserito il codice di verifica temporaneo.

7a



Inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su 'Continua' per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account**.



8a



Inserisci nome utente e password precedentemente scelti ed entra nella tua Area Clienti cliccando 'Accedi'.

Adesso puoi visionare i tuoi prodotti Alleanza e **accedere a tutte le funzionalità disponibili**.

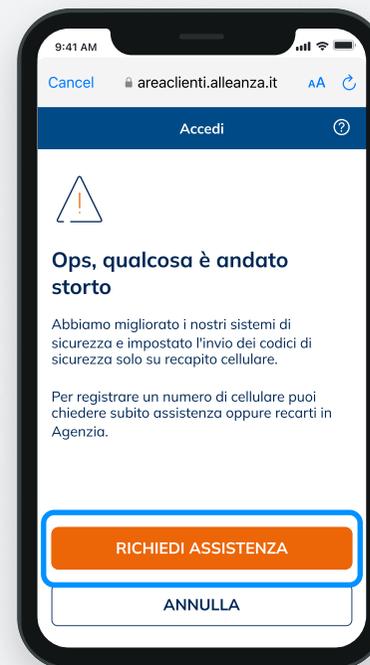
9a



Quando effettui il **primo accesso all'Area Clienti** e quando esegui **operazioni che richiedono maggiore livello di sicurezza**, verrà inviato un codice di verifica temporaneo composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare.

Inserisci il codice di verifica: in questo modo verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.

10a



Se non hai registrato un numero di cellulare, richiedi assistenza o rivolgiti al tuo Consulente di fiducia per accedere.



B.

Sono un **Cliente Business** e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare?

Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Alleanza.

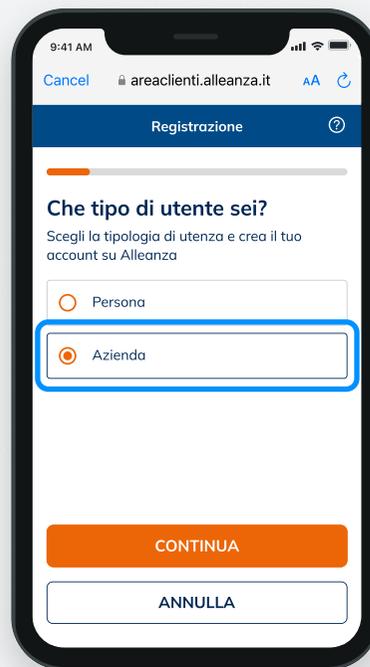


1b



Puoi registrarti alla tua Area Clienti dal sito alleanza.it/area-clienti Clicca su 'Registrati' per iniziare!

2b



Se sei un **Cliente Business** seleziona "Azienda".

3b



Inserisci la **Ragione Sociale** facendo attenzione alla correttezza dei dati che devono corrispondere a quelli comunicati in Agenzia e clicca su 'Continua'.



4b

9:41 AM
Cancel areaclienti.alleanza.it AA

Registrazione

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza in Agenzia.

Email Numero di cellulare

Indirizzo email
mariorossi@gmail.com

Password

Una lettera maiuscola Una lettera minuscola

Almeno 8 caratteri Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'**informativa privacy**

9:41 AM
Cancel areaclienti.alleanza.it AA

Registrazione

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza in Agenzia.

Email Numero di cellulare

Prefisso Numero
+39 3331234567

Password

Una lettera maiuscola Una lettera minuscola

Almeno 8 caratteri Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'**informativa privacy**

Inserisci ora un **recapito email o cellulare** da utilizzare come **Nome Utente**. Il recapito indicato deve coincidere con quello che hai registrato tramite il tuo Consulente di fiducia o in Agenzia, e non deve essere già utilizzato come nome utente o come recapito dispositivo da altri clienti.

Dopo averlo inserito, clicca 'Continua'.

5b

9:41 AM
Cancel areaclienti.alleanza.it AA

Registrazione

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza in Agenzia.

Email Numero di cellulare

Indirizzo email
mariorossi@gmail.com

Password

Una lettera maiuscola Una lettera minuscola

Almeno 8 caratteri Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'**informativa privacy**

CONTINUA

ANNULLA

Crea la tua password, che deve avere almeno 8 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Prendi visione dell'Informativa Privacy e concludi cliccando 'Continua'.



6b



Al recapito indicato riceverai **un'email o un sms** contenente il **codice di verifica temporaneo** per confermare la registrazione.

Attenzione: non chiudere l'app o il sito fino a che non avrai inserito il codice di verifica temporaneo.

7b



Inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su 'Continua' per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account**.



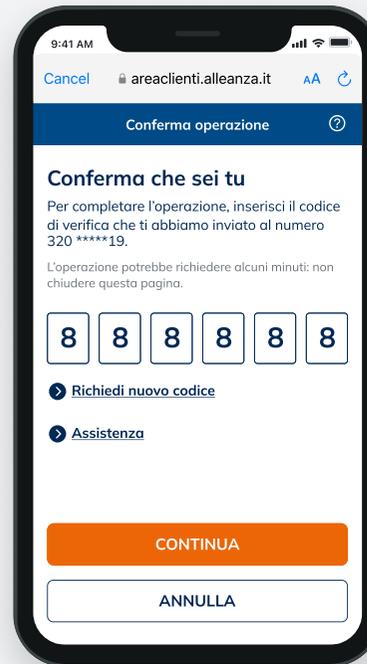
8b



Inserisci nome utente e password precedentemente scelti ed entra nella tua Area Clienti cliccando 'Accedi'.

Adesso puoi visionare i tuoi prodotti Alleanza e **accedere a tutte le funzionalità disponibili**.

9b



Quando effettui il **primo accesso all'Area Clienti** e quando esegui **operazioni che richiedono maggiore livello di sicurezza**, verrà inviato un codice di verifica temporaneo composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. **Inserisci il codice di verifica**: in questo modo verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.

10b



Se non hai registrato un numero di cellulare, richiedi assistenza o rivolgiti al tuo Consulente di fiducia per accedere.

C.

Il sistema non riconosce
i dati di **registrazione?**



COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE

14

1c

9:41 AM

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza in Agenzia.

Email Numero di cellulare

Indirizzo email

mariorossi@gmail.com

Password

••••••••

Una lettera maiuscola Una lettera minuscola

Almeno 8 caratteri Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'**informativa privacy**

CONTINUA

ANNULLA

9:41 AM

Cancel areaclienti.alleanza.it AA

Registrazione

Inserisci nome e cognome

⚠ Attenzione, qualche informazione non risulta corretta. Ti invitiamo a verificare.

Nome

Mario

Cognome

Rossi

CONTINUA

ANNULLA

Se dopo aver inserito i tuoi dati, ricevi un **messaggio di errore**, è possibile che il **sistema non ti riconosca**. Assicurati di aver inserito i dati correttamente e che i recapiti siano quelli che hai registrato tramite il tuo Consulente di fiducia o in Agenzia.

Cliccando su 'Continua', ti verrà chiesto di ricontrollare i dati inseriti.

2c

9:41 AM

Cancel areaclienti.alleanza.it AA

Registrazione

Inserisci Codice Fiscale

Inserisci il tuo Codice Fiscale per completare la registrazione.

Codice Fiscale

MRRSS45P37612P

CONTINUA

ANNULLA

Se sei sicuro dei dati inseriti, ma non vieni ancora riconosciuto, il sistema ti chiederà di inserire il tuo **Codice Fiscale** o la **Partita IVA**.

Clicca 'Continua' per proseguire



COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE

15

3c

The screenshot shows the 'Registrazione' page on a mobile device. At the top, there's a navigation bar with 'Cancel', the URL 'areaclienti.alleanza.it', and a refresh icon. Below the bar, there are two email input fields: '18*****@m**.com' and 'mic*****@gm**.com'. Underneath, there's a section titled 'Numero di cellulare' with two radio button options: '*****600' (selected) and '*****450'. A grey informational box contains the text: 'Contatta la tua Agenzia per utilizzare un recapito diverso.' At the bottom, there are two buttons: 'CONTINUA' (highlighted with a blue border) and 'ANNULLA'.

Quando il **sistema ti identifica**, **seleziona il recapito** che vuoi utilizzare come Nome Utente e a cui invieremo un codice di verifica temporaneo.

Clicca su “Continua” per proseguire.

4c

The screenshot shows the 'Conferma operazione' page. The title is 'Conferma il recapito'. The text reads: 'Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero 320 ****600. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa pagina.' Below the text is a six-digit verification code input field with the number '8' in each of the six boxes. A link 'Richiedi nuovo codice' is visible below the code field. At the bottom, there are two buttons: 'CONTINUA' (highlighted with a blue border) and 'ANNULLA'.

Per continuare, inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su “Continua” per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account**.

5c

The screenshot shows the 'Registrazione' page, similar to 3c. However, the 'Numero di cellulare' section now has the radio button for '*****450' selected, while '*****600' is unselected. The 'CONTINUA' button is highlighted with a blue border.

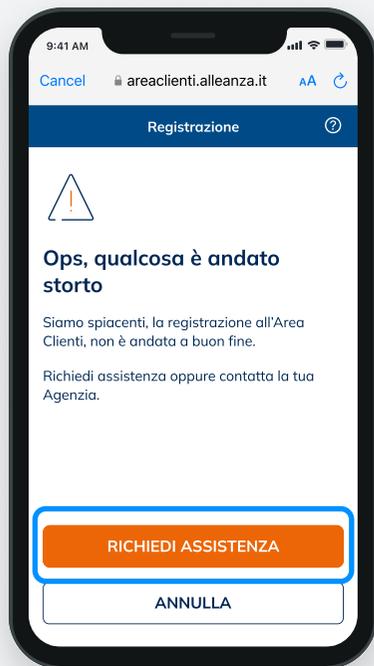
Se vuoi ricevere il codice di conferma temporaneo su un recapito diverso da quelli già indicati, contatta il tuo Consulente di fiducia o la tua Agenzia per **censire insieme un nuovo recapito**.



COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE

16

6c



Se il sistema non ti riconosce ancora:

- Clicca **“Richiedi Assistenza”** per segnalare quanto avvenuto e ricevere tutte le informazioni necessarie.
- Oppure rivolgiti al tuo Consulente di fiducia o alla tua Agenzia per registrare il tuo recapito.

Puoi sempre contattare il tuo Consulente di fiducia o la tua Agenzia che, in ogni momento e durante ogni fase della registrazione, ti potranno supportare per **finalizzare la registrazione del tuo account**.



ALLEANZA
ASSICURAZIONI